

# beleidsverklaring

## maatschappelijk verantwoord ondernemen

Het beleid van SUEZ Recycling & Recovery Netherlands is erop gericht om een bijdrage te leveren aan een toekomst die leefbaar is voor de generaties die na ons volgen. Voor die generaties vormen klimaatverandering en grondstoffenschaarste urgente problemen.

Vanuit een professioneel afval- en grondstoffenmanagement werken we hard aan oplossingen en toepassingen die een bijdrage leveren aan de circulaire economie. Gelijktijdig hebben wij onze bedrijfsvoering duurzaam en verantwoord ingericht en streven wij ernaar om deze continu te verbeteren.

Duurzaam afval- en grondstoffenmanagement veronderstelt een betrokkenheid van een ieder. Dit betekent dat waar nodig samenwerkingen moeten worden gezocht met derden, zowel binnen de grondstoffenketens, als daarbuiten om dit maatschappelijk verantwoord ondernemen mogelijk te maken.

Om ons MVO-beleid te verankeren, hanteert SUEZ Recycling and Recovery Netherlands de volgende uitgangspunten.

### 1. Borgen van continuïteit

Continuïteit van onze activiteiten is essentieel omdat we in het kader van onze professionaliteit een wezenlijke bijdrage leveren aan het duurzaam veiligstellen van natuurlijke hulpbronnen. Enerzijds streven we daarom naar een rendabele bedrijfsvoering, anderzijds zetten we ons in om te voldoen aan alle relevante (wettelijke) eisen en verwachtingen die in dit kader aan ons worden gesteld.

### 2. Partner van klanten

We willen een betrouwbare, waardevolle partner zijn van onze klanten. Ons doel is klanten te ondersteunen bij het naleven van hun verplichtingen en het bereiken van hun duurzame doelen. We willen van toegevoegde waarde zijn en zo de tevredenheid bij klanten verhogen.

### 3. Innoveren

Met klanten, leveranciers, afnemers en anderen gaan we uit van co-creatie om te verduurzamen en grondstoffenkringlopen tot stand te brengen. Innoveren is daarbij cruciaal, waar nodig en mogelijk met partners.

### 4. Bewust van onze impact

Onze oplossingen dienen economisch, ecologisch en sociaal aanvaardbaar te zijn. Uiteraard voldoen we aan alle wet- en regelgeving en streven we ernaar dat een eventueel negatieve impact op het leefmilieu tot een minimum beperkt blijft (voorzorgsprincipe).

### 5. Betrokken organisatie

Goed geïnformeerde en betrokken medewerkers maken dat wij onze rol naar klanten en de samenleving zo effectief mogelijk uitvoeren. Daarom betrekken we medewerkers zoveel mogelijk bij onze missie en relevante ontwikkelingen. Vanzelfsprekend faciliteren we medewerkers optimaal in hun dagelijkse werk, onder meer door ze te informeren over onze werkwijze. In dat kader instrueren we hen – indien van toepassing – adequaat over de bediening en werking van ons materieel (installaties en voertuigen). Ze worden bovendien consequent op de hoogte gehouden van relevante aspecten, eisen en voorschriften ten aanzien van kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu.

### 6. Onze medewerkers maken het waar

Onze prestatie wordt bepaald door de kennis, kunde, motivatie, fitheid en betrokkenheid van onze medewerkers. We investeren daarom voortdurend in communicatie, opleidingen en de juiste faciliteiten om medewerkers op een verantwoorde manier hun werk te laten doen en ze mee te nemen in de ontwikkeling van onze onderneming. Ten aanzien van die professionele ontwikkeling streven we naar een divers samengestelde organisatie.

### 7. Transparantie en dialoog

We stellen ons open op. Daarnaast sparren we in regelmatige dialoog met belanghebbenden. We voeren overleg en stellen noodzakelijke informatie en kennis ter beschikking aan medewerkers, omwonenden, klanten, overheden, industrie, brancheorganisaties, pers en anderen.

### 8. Beschermen van mens en milieu

Ons handelen is voortdurend gericht op het voorkomen van ongevallen, schades, milieuvervuiling en andere incidenten. Bij een voorval stellen we onmiddellijk een onderzoek in en treffen we de nodige maatregelen om soortgelijke incidenten in de toekomst te voorkomen. We geven prioriteit aan maatregelen die mogelijke schade aan mens en milieu voorkomen. Veilig werken heeft in dit kader de hoogste prioriteit. We minimaliseren risico's aan de hand van doeltreffende maatregelen en middelen. Bovendien besteden we consequent en intensief aandacht aan bewust gedrag van eigen medewerkers, tijdelijke medewerkers, contractors en overige derden, ter borging van ieders veiligheid.

### 9. Innovatieve cultuur

Voortdurend onderzoeken we mogelijkheden om onze dienstverlening, kwaliteit, veiligheid, gezondheid en leefmilieu te ontwikkelen. Daarvoor stimuleren we in onze bedrijfscultuur de inzet om te innoveren en juichen we initiatieven toe. We delen best practices en expertise in onze onderneming, in onze groep en daarbuiten. Onze prestaties op het gebied van kwaliteit, milieu en veiligheid borgen we door ons managementsysteem. We voeren daarvoor op relevante parameters registraties, analyses, audits en evaluaties uit. We streven daarbij naar continue verbetering van onze prestaties op deze gebieden.

### 10. Ethiek en integriteit

Onze onderneming maakt deel uit van de internationale groep SUEZ. Zonder voorbehoud onderschrijven we de Ethics Charter van de groep. Dit betekent dat we altijd wet- en regelgeving naleven, integriteit stimuleren in onze bedrijfscultuur, ons fair gedragen jegens derden, en ons respectvol opstellen. Integriteit geldt ook ten aanzien van kwaliteit, milieu en veiligheid. We zorgen ervoor dat onze eisen en verwachtingen ten aanzien van kwaliteit, milieu, veiligheid en arbeidsomstandigheden ook worden gerespecteerd door leveranciers, contractors, afnemers en andere partners.

### 11. Plaagdierenbeheersing

Vanuit locaties waar plaagdierenbeheersing als dienstverlening wordt georganiseerd, passen we de beginselen van Integrated Pest Management (IPM) toe, met name om rattenpopulaties rond gebouwen en voedselopslagplaatsen te beheersen. Op SUEZ-locaties waar plaagdierenbeheersing aan de orde is, worden ook de IPM-beginselen toegepast. De plaagdierenbeheersing wordt uitgevoerd conform de principes en werkwijzen van het Handboek Beheersing Rattenpopulaties (HBR). Medewerkers die op dit gebied werkzaamheden uitvoeren, hebben allen met goed gevolg examen afgelegd conform hoofdstuk 3 van dit handboek.

Deze beleidsverklaring en de hiervan afgeleide doelstellingen zijn openbaar en worden op aanvraag beschikbaar gesteld.



Wiegier Droogh

Algemeen Directeur SUEZ Recycling & Recovery Netherlands  
December 2019