

ZO

MAGAZINE

Personeelsblad voor en door medewerkers van PreZero Nederland

NR. 3 - 2023

PAGINA 6

HR zorgt voor
werkplezier

PAGINA 16

Ambitieuw
recycledoel

PAGINA 24

Kans op de
arbeidsmarkt

PAGINA 2

‘Wat wij
vuilnismannen
doen, is heel
belangrijk werk’

pre
zero



‘De mensen zijn vaak **superblij**’

Clyde Stoc is vrachtwagenchauffeur en trots op zijn werk. “Wat wij vuilnismannen doen, is heel belangrijk werk.”

“Ik ben er trots op dat ik dit werk mag doen. Andere mensen vinden het soms ‘vies’, maar hoezo vies? Je hebt thuis toch een douche. Bovendien houd ik van het rijden. De vrijheid die je hebt. Heerlijk! Je zult mij niet snel in een kantoor zien zitten. Binnen, daar gebeurt toch niet zo veel. Terwijl er buiten elke dag weer wat anders te zien is

als ik met de vrachtwagen de wijken van 't Gooi in rijd. Sowieso zijn de mensen vaak superblij om je te zien. Kom je aanrijden, dan zwaaien ze naar je. Mooi, toch! Of ze komen even naar buiten om een babbeltje te maken, terwijl we de bakken aan het legen zijn. En met mooi weer is iedereen vrolijk, dat merk je meteen. Of de zon

schijnt of niet, voor mijn werkplezier maakt het niet uit. Er rijden altijd twee beladers met me mee. Drie druktemakers bij elkaar. De hele dag hebben we het gezellig. Maakt niet uit wat de dag brengt. Lachen doen we toch wel.” □



10 **Teamwork** Shutdown in Roosendaal

Heel veel meters leggen Jurgen van der Westen en Matthias van der Bruggen af tijdens de shutdown van de afvalenergiecentrale in Roosendaal. “Het is mooi werk, maar ook zwaar.”

27 **Zo anders** Nieuwe wereld



Maartje Bergsma verruilde de zorg voor PreZero. “Ik ben terechtgekomen in een wereld waar veel gebeurt.”



12 **Op bezoek bij** het Tenderteam

Het Tenderteam is opnieuw ingericht en heeft meer mensen gekregen. En is daarmee helemaal klaar om veel nieuw werk binnen te halen.

Verder in dit nummer

4 **In het kort**

De vele voordelen van De Heldere Dienstverlening.

6 **Vraag het aan**

HR Directeur Machtelt Schelling: “In onze organisatie hebben we iedereen even hard nodig.”

14 **Daar doen we het voor**

Een tweede leven voor Velux-dakramen.

16 **In de keten**

Over twee jaar wil McDonald's 90 procent van haar afval recyclen.

18 **Suzie en Bart**

Samen op de treeplank.

19 **Uitgelegd**

Veilig op de treeplank.

20 **Kijk mij nou**

Marian van Hoof is vrijwilliger bij het Leger des Heils. “Ik help mensen zoals jij en ik.”

22 **Zo doen we dat**

Doe mee aan het medewerkersonderzoek.

24 **Unieke locatie: Midwolda**

Met een leuke groep medewerkers e-waste verwerken.

26 **Puzzel mee**

Zoek de slagzin.

28 **Dat had je gedroomd!**

Winnen op Wimbledon.

De vele voordelen van De Heldere Dienstverlening

Heb jij al gemerkt hoe duidelijk het werken volgens De Heldere Dienstverlening (DHD) gaat? Sinds 1 september is DHD onze standaarddienstverlening voor alle diensten met niet-gevaarlijk afval. DHD zorgt voor duidelijke afspraken: voor jou en je collega's én voor onze klanten. Ook zet onze organisatie weer een flinke stap vooruit, want standaardisatie maakt digitalisering een stuk eenvoudiger.

Voordelen De Heldere Dienstverlening

- de klant weet wat hij kan verwachten
- de klant ontvangt een duidelijke en overzichtelijke factuur
- iedereen bij PreZero kent de standaard en werkt volgens de standaard
- de nieuwe standaarddienstverlening is snel en efficiënt in te richten en uit te voeren
- onze salestools leiden naar de standaarddienstverlening
- wij maken de verwachtingen van de klant waar



Voor alle teams is er een handige toolbox gemaakt. Hiermee kan jouw leidinggevende je veel meer vertellen over DHD. Nieuwsgierig? **Bekijk de animatie via de QR-code.**

Meer informatie vind je op PreNet: zoek op de homepage op De Heldere Dienstverlening.

Chemische recycling is een manier om een einde te maken aan verspilling van verpakkingen. Maar er is meer nodig.



Freek Bakker, Value Chain-directeur Plastics, spreekt over vijf acties om echt stappen te zetten richting een circulaire economie.

Lees hier zijn column

Nieuwe klant: Landstede Groep

Wij gaan de Landstede Groep helpen om van hun bronsscheiding een succes te maken. De Landstede Groep is een scholengemeenschap voor voortgezet onderwijs en middelbaar beroepsonderwijs met 44 locaties in de regio Zwolle, Hardenberg, Almere, Apeldoorn. Met een speciaal programma brengen we leerlingen, studenten en medewerkers het belang van afval scheiden bij. Ook het plan om vanuit afvalmanagement samen te werken met catering en schoonmaak werd enthousiast ontvangen. Zo worden we nog sterker in de onderwijsbranche met onze nieuwe klant Landstede Groep.



Nieuws van PreZero internationaal

PreZero en Shell slaan handen ineen

Veel Europese landen willen meer kunststof recycleren. Op dit moment gebeurt dit vooral door mechanische recycling. Zo wordt kunststof verwerkt tot korrels waarvan weer nieuwe producten worden gemaakt. Maar met mechanische recycling zijn niet alle kunststoffen te recycleren. Dat is jammer, want daardoor wordt nog veel plastic verbrand. PreZero en Shell willen voor de stromen die nu nog niet goed te recycleren zijn een duurzame chemische recyclingmethode ontwikkelen. PreZero neemt de voorbereiding (goede afvalsortering en voorbereiding) voor zijn rekening en Shell de chemische recycling. Met deze methode kun je terug naar de kleine deeltjes waar kunststof van gemaakt is, polymeren genaamd. Daar kun je weer nieuwe grondstoffen van maken. Zelfs plastics die te gebruiken zijn in de voedingsindustrie. Zo brengen we samen de circulaire economie weer een stapje dichterbij.

Cv-ketels duurzaam verwerken

Voor nieuwe klant Energiewacht gaat PreZero alle afvalstromen inzamelen en verwerken. In PreZero vond Energiewacht een landelijke partner die zijn cv-ketels op een gecertificeerde manier weet in te zamelen en te verwerken. Elk jaar worden zo'n 6.500 ketels verwacht. Ze worden in Midwolda op een nieuwe duurzame demontagelijn ontmanteld en gesorteerd in twintig deelstromen. Deze worden gerecycled en sommige onderdelen krijgen een tweede leven.

Lees meer over onze locatie Midwolda op pagina 24.



Nieuwe hallen in Alphen aan den Rijn

In Alphen aan den Rijn bouwen we twee nieuwe hallen. Een is voor het inzamelen en de andere voor de papierpersen en de opslag van papier. Een van de redenen voor de nieuwbouw is dat de locatie in Delft voor papier is gesloten. De balenpers die in een van de hallen komt te staan, is de eerste bij PreZero die voornamelijk op zonnepanelen en accu's werkt.

Werk maken van goed werkgeverschap

Zorgen dat jij en al je collega's gezond en met plezier kunnen werken. Dat onze organisatie voorbereid is op de toekomst en we onze ambitie van een 'duurzaam morgen' kunnen waarmaken. Het werk van de afdeling HR is geen eenvoudige opgave. Vooral niet in een snel veranderende wereld met een hoog ziekteverzuim en een krappe arbeidsmarkt. Teamleider **Cobie Keulen** sprak erover met Directeur HR **Machtelt Schelling**.

“ Medewerkers **vasthouden** is wellicht belangrijker dan nieuwe mensen vinden ”

NAAM: Cobie Keulen (42 jaar)
FUNCTIE: Teamleider Operations
ACHTERGROND: Na een hbo-studie Personeel en arbeid en een carrière in de uitzendbranche inmiddels alweer tien jaar werkzaam bij PreZero. De afgelopen zes jaar als Teamleider Operations in het mooie Friesland.
BIJ PREZERO SINDS: januari 2013

Wat zijn de voornaamste doelen van de afdeling HR?

“Op de eerste plaats dat PreZero een aantrekkelijke werkgever is. We willen niet alleen goede arbeidsvoorwaarden bieden, maar ook zorgen dat mensen hier prettig kunnen werken. Daarnaast moet het hr-beleid aansluiten bij onze visie op duurzaamheid. We hebben grote ambities voor een duurzaam morgen. Om hier een succes van te maken, hebben we iedereen in onze organisatie even hard nodig.”

Een aantrekkelijke werkgever zijn, hoe maakt PreZero dat waar?

“Vooral door goed aan te voelen wat medewerkers nodig hebben. En te beseffen dat niet iedereen hetzelfde nodig heeft. Verder door te zorgen voor een cultuur van gelijke kansen en elkaar helpen. Door eerlijk en transparant te zijn, maar ook door te kijken naar wat beter kan. Medewerkers vinden soms dat zaken lang duren. Nou, dat mag verbeteren en daar kan iedereen zijn steentje aan bijdragen. Veel collega's vinden PreZero een betrouwbare werkgever waar loyale en enthousiaste collega's werken.”

“ We zijn een werkgever met **impact op de wereld**. Die wereld verandert en wij doen mee ”

Dat merk ik ook aan dat medewerkers lang in dienst blijven. Bijvoorbeeld onze chauffeurs, terwijl er van alle kanten aan die mannen wordt getrokken. Hebben wij een goede naam op de arbeidsmarkt?

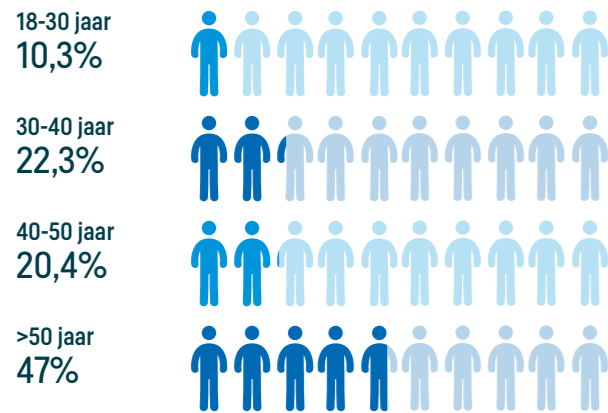
“Ik vind het fantastisch dat zoveel collega's zich al zo lang thuis voelen in onze organisatie. Bij het zoeken naar nieuwe medewerkers was onze nieuwe naam PreZero in het begin wel moeilijk. Maar we zijn inmiddels veel bekender. Daardoor krijgen we op sommige vacatures 60 procent meer reacties. Ook de bonus voor het vinden van nieuwe medewerkers werkt goed. Het zou mooi zijn als nog meer collega's kandidaten aanbren- gen. Want, het gaat niet overal even makkelijk. Zo komen we lastig aan chauffeurs in Amsterdam, Utrecht en Duiven. We krijgen de mensen wel, maar het duurt lang. Een extra aandachtspunt zijn de medewerkers die pas net in dienst zijn. We streven ernaar om het verloop van deze groep zo laag mogelijk te houden. Daarom helpen we nu alle nieuwe mensen met een speciaal introductieprogramma en een start-upcoach. Zodat ze zich snel thuis voelen en hun weg in de organisatie nog beter weten te vinden.”

»

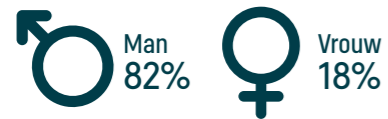


NAAM: Machtelt Schelling (52 jaar)
FUNCTIE: HR Directeur
ACHTERGROND: werkt ruim 25 jaar in het hr-vak, met internationale ervaring in het bedrijfsleven en bij de overheid. Sinds 2019 bij PreZero, eerst als Manager Learning & Development en sinds 2022 als Directeur HR.
BIJ PREZERO SINDS: juni 2019

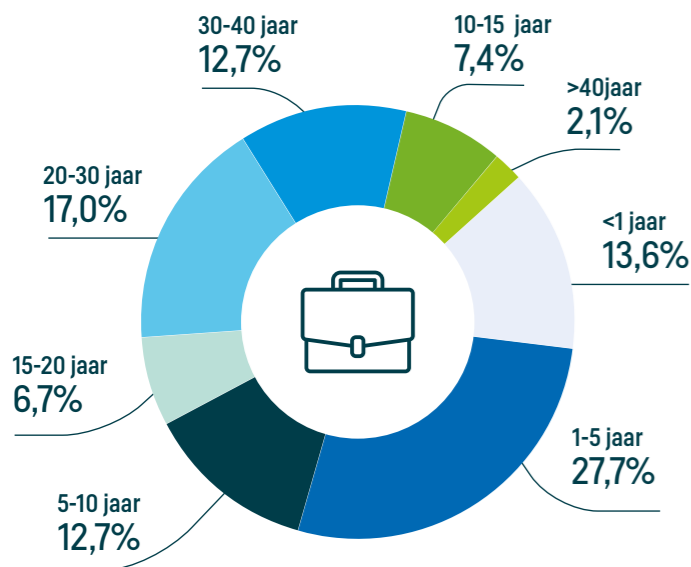
Medewerkers per leeftijdscategorie



Verdeling man-vrouw gehele organisatie



Aantal dienstjaren



Medewerkers vasthouden is misschien wel belangrijker dan nieuwe mensen vinden. Wat doen wij hieraan?

"Als afdeling HR zijn we daar continu mee bezig: zorgen dat mensen plezier in hun werk houden. En zijn er problemen, dan willen we die snel oplossen. We bieden bijvoorbeeld hulp bij mentale en financiële problemen. Maar niet alles los je snel op. Dan is het belangrijk dat medewerkers weten dat ze er niet alleen voor staan. Een prettig team en collega's die er samen voor gaan, is voor de meeste mensen het allerbelangrijkst in werk. En in ons bedrijf hebben we veel fijne collega's!"

“ Als afdeling HR zijn we continu bezig om te zorgen dat mensen **plezier in hun werk** houden ”

Bij veel bedrijven zie je dat ze meer aandacht aan werkplezier besteden. Ook is er veel te doen over grensoverschrijdend gedrag en wat wel en niet kan op de werkvloer. Hoe kijkt PreZero daar tegenaan?

"We willen iedereen een veilige werkplek bieden, waar we respectvol met elkaar omgaan en waar iedereen zichzelf kan zijn. Maar we zijn met veel verschillende mensen en dan kunnen er ook dingen onbedoeld misgaan. Hier moet je je ogen niet voor sluiten. Daarom blijven we aandacht besteden aan sociale veiligheid en aan onze kernwaarden van hoe we met elkaar omgaan."

Goed dat er aandacht voor is. Dat maakt het makkelijker om contact te zoeken met een vertrouwenspersoon. Een ander probleem dat in Nederland veel aandacht krijgt, is het hoge ziekteverzuim. Is dit voor PreZero herkenbaar?

"Wij zijn helaas geen uitzondering. Het ziekteverzuim is 7,3 procent en dat is hoger dan het gemiddelde in Nederland. Dat baart me zorgen. Opvallend is het hoge aantal zieken onder jongeren en mensen die net in dienst zijn. Vaak is stress de boosdoener. Daarom bieden we in ons vitaliteitsprogramma allerlei mogelijkheden om stressklachten te verminderen. Ook gaan we toekomstgesprekken houden. Zo kunnen we eerder meedenken bij fysieke problemen, dus voordat ze verzuim opleveren. Heeft iemand bijvoorbeeld zwakke knieën,

dan kijken we of hij ander werk kan doen. Dat doen we samen. Want werken aan je inzetbaarheid is ook een verantwoordelijkheid van de werknemer. Via de or horen we ook dat medewerkers moe worden van de vele veranderingen. Dat snap ik. Het is pittig, maar de wereld om ons heen verandert snel. Steeds meer klanten willen naar zero waste en daar helpen we graag aan mee. Andere regelgeving vanuit de overheid en andere vragen van klanten betekenen dat ook wij moeten veranderen en soms op een andere manier ons werk moeten doen. We proberen alle veranderingen zo goed mogelijk uit te leggen aan medewerkers. Toch zal het niet voor iedereen even makkelijk zijn. Daarom is het zo belangrijk dat er een plezierige werksfeer hangt en dat je weet dat je er niet alleen voor staat. En heb je een vraag, aarzel niet en stel hem." □

Investeer in jezelf



Scherp je vakmanschap aan of ontdek een nieuw vakgebied. Werken aan je ontwikkeling, dat is niet alleen goed voor jou maar ook voor ons. We werken in een sector waar veel verandert. Daarom vragen we jou om met ons te kijken wat er in de toekomst nodig is. Wil jij een opleiding volgen, dan is er een budget van 3.000 euro beschikbaar. **Kijk voor de voorwaarden** op PreNet.

Meters maken tijdens shutdown

De afvalenergiecentrale in Roosendaal lag onlangs vijf weken 'stil' voor onderhoud. De zogenaamde shutdown. Een hectische periode voor de vijftien collega's van het stopteam. Ook van Shutdown Manager **Jurgen van der Westen** en Productiecoördinator **Matthias van der Bruggen** vraagt de shutdown het uiterste. "In het ideale geval doen we dit eens per achttien maanden."

NAAM: JURGEN VAN DER WESTEN (51)
FUNCTIE: SHUTDOWN MANAGER

"Ons bedrijf draait continu. Je wilt niet om de haverklap de boel stilleggen. Het onderhoud dat nodig is, verzamelen we en doen we tijdens een shutdown. Dan zetten we de twee productielijnen stop. Om de beurt, elk voor twee weken. Eén week lang liggen allebei de lijnen stil, terwijl het afval in vrachtwagens blijft binnenkomen. Dit vraagt om een nauwkeurige voorbereiding en planning. En er is veel geld mee gemoeid. Er zijn circa 35 externe leveranciers betrokken. Daardoor zijn er op piekmomenten soms wel 220 man op de locatie.

Het is mooi werk, maar ook zwaar. Ik ben heel blij dat ik op Matthias blind kan vertrouwen. Ben ik bijvoorbeeld tijdens een overleg wat kribbig? Na slecht slapen, door de pijn in mijn voeten en de lange dagen? Dan zegt Matthias dat tegen mij. Ook in zijn technische kennis is hij scherp. Elke dag bespreken we met 40 anderen in rap tempo de planning en knelpunten. Tijdens dit stopoverleg mag niemand een telefoontje aannemen. Want anders betekent dat verplicht trakteren. Met appelflappen of gevulde koeken voor iedereen."

"Op Matthias kan ik blind vertrouwen"

"We zijn allebei vrij serieus en kort van stof"

NAAM: MATTHIAS VAN DER BRUGGHEN (52)
FUNCTIE: PRODUCTIECOÖRDINATOR EN AREA SUPERVISOR

"Zo'n shutdown is hard werken. De druk om alles voor elkaar te krijgen is hoog. Je komt altijd wat onverwachts tegen en je loopt veel. Ik weet dat Jurgen een aantal kilo is afgevallen van alle meters die hij maakte. Zelf haalde mijn stappenteller met gemak de 15.000 per dag. In de eerste weken van de shutdown zit bij iedereen de energie er nog goed in. Maar aan het eind ben je blij dat het erop zit. Dagen van tien tot twaalf uur en diensten van zes dagen op en één dag af. Dat begin je wel te voelen. Jurgen is kartrekker in de stop en leider in de uitvoering. Ik heb elke keer een andere rol en deze keer nam ik als Area Supervisor een bepaald technisch gebied voor mijn rekening. Hoewel ons reguliere werk elkaar niet raakt, geven we allebei alles tijdens shutdown. Het helpt dat Jurgen net als ik vrij serieus is en kort van stof. We werken nu al zo lang samen. Veel woorden hebben we van elkaar niet nodig."

OOK EEN GOED TEAM MET JE COLLEGA?

Deel je verhaal in Zo Magazine en geef je op voor deze rubriek via communicatie.nl@prezero.com



ARNHEM

Het Tendersteam

‘Winnen: graag, vaak en veel’

Opnieuw ingericht, extra mensen erbij. Niets staat ons Tendersteam nog in de weg om meer opdrachten in de wacht te slepen. Bidmanagers **Marike Hermens** en **Sebastiaan Visser** hebben er alle vertrouwen in.

‘Kneiter trots’ zijn ze op het binnenhalen van de TU Eindhoven. En nu ook Landstede Groep, een scholengemeenschap uit het middelbaar onderwijs. Een mooie aanvulling, want PreZero telt vooral klanten in het academisch en primair onderwijs. Dit is het doel van de vernieuwing: meer tenders winnen.

Meer slagkracht

Het Tendersteam heeft meer slagkracht gekregen door de uitbreiding met een aantal collega’s. Verder is bij de vernieuwing het tenderproces voor het eerst in kaart gebracht. “Dan moet je denken aan: wat moet je doen, wie doet wat en wat doet de bidmanager?”, legt Marike uit. “Nu er een duidelijk proces ligt, zijn de verwachtingen helder en dat is prettig.” Een plus is ook dat de collega’s van andere afdelingen het team beter weten te vinden. “Want acquireren doe je als organisatie samen”, vult Sebastiaan aan. Elke tender wordt op een vaste manier aangepakt, van de kick-off tot het voorstel. Sebastiaan: “Sinds de nieuwe inrichting werken we met een kernteam. Hebben we meer informatie nodig, dan betrekken we experts erbij. Die weten we altijd wel te vinden. Iedereen in de organisatie is ook zeer

WAT IS EEN TENDER?

Een tender of aanbesteding is een werkwijze waarmee een opdrachtgever aan bedrijven vraagt om een bepaalde opdracht uit te voeren.

Bedrijven schrijven zich in met een voorstel van hoe ze dat werk gaan uitvoeren en wat voor kosten ze daarvoor in rekening brengen.



Sebastiaan Visser en Marike Hermens



“Iedereen in de organisatie is zeer behulpzaam”

behulpzaam. Met alle informatie maken we een storyboard, het verhaal op grote lijnen. Dit werken we uit tot het voorstel waarmee PreZero zich voor de tender inschrijft.”

Geen dag hetzelfde

Er zijn grote verschillen tussen de tenders. In ingewikkeldheid, omvang, afvalstroom en branche. “Dat maakt het werken hier ook zo leuk”, zegt Marike. “Geen dag is hetzelfde. Voor elk soort tender hebben we de juiste mensen. In ons team zitten veel verschillende persoonlijkheden, met verschillende kwaliteiten. We vullen elkaar goed aan.” Uitgangspunt van het team is

dan ook meedoen aan elke tender. Het team is vaak op kantoor te vinden. Sebastiaan: “We zijn een gezellig clubje. Ook al werken we volgens een strak proces, in de omgang met elkaar zijn we minder strak. We voelen ons vrij om grapjes te maken en elkaar licht op de hak te nemen. Het is een beetje yin en yang.” ☐

ZO HERKENBAAR

HUMOR “Heel belangrijk tussendoor om deadlines te managen, even lachen met elkaar.”

WINNEN “We winnen graag, vaak en veel.”

DEADLINE “Hoort erbij. En altijd met stress, want vlak voor de deadline moet er meestal nog wel iets gebeuren. Maar ons werk voelt leeg zonder deadlines.”



Tweede leven voor oud dakraam

Velux-dakramen zijn in trek. Maar die populariteit redt ze niet van een nogal ondankbaar einde. Bij het slopen belanden ze in een afvalcontainer. Velux en PreZero zochten een duurzamere oplossing. Samen zetten ze een dienst op om oude dakramen terug te nemen. Met de hulp van de gevangenis in Alphen aan den Rijn en het Leger des Heils worden de ramen gedemonteerd en spijkervrij gemaakt. Het glas wordt naar een bedrijf gebracht dat het omsmelt. Ook loopt er een proef om het glas na polijsten weer direct te hergebruiken. Het hout wordt op onze locatie De Schans in Alphen aan den Rijn verzameld. Vervolgens wordt het verwerkt tot grondstof voor nieuwe producten. Het zou dus zomaar kunnen dat je oude dakraam maanden later als een mooie nieuwe stoel in je woonkamer staat.



Per dakraam

95% gerecycled en hergebruikt



2023

10.000 dakramen



Herkomst: inzameling op **260 locaties**

Ambitieuze stap in recycling

In 2025 wil **McDonald's** 90 procent van haar afval recyclen. HAVI en PreZero helpen om dit ambitieuze doel te bereiken. De restaurantketen heeft de inzameling en verwerking uitbesteed aan **HAVI**. Hiervoor werkt HAVI al ruim 25 jaar samen met PreZero. Een unieke samenwerking.

Investeren in verduurzaming

“Om duurzame stappen te zetten, werken we nauw samen met HAVI en McDonald's. Openheid en vertrouwen kenmerken onze samenwerking. We zijn open over kosten en risico's. Zo bieden wij inzicht in hoeveel het kost als oudere trucks sneller worden afgeschreven om eerder schonere trucks te kunnen aanschaffen. Alleen met zo'n hechte en langdurige samenwerking zijn onze investeringen in verduurzaming mogelijk, want innoveren kost vaak veel tijd. Zo zijn we nu bijvoorbeeld bezig met het ontwikkelen van een nieuwe generatie Green Trucks. Een kleinere versie, waarmee je makkelijker een stadscentrum in rijdt.”

ROB VAN VEEN, SECTOR-MANAGER LEISURE & PUBLIC TRANSPORT VAN PREZERO

Wat in de samenwerking direct opvalt, is de speciale vrachtwagen waarmee het afval wordt ingezameld. Deze Green Truck is ontworpen door PreZero. Hiermee worden in één keer alle zeven deelstromen ingezameld. De vrachtwagen heeft voor elke soort afval een eigen compartiment. Voor het restafval is er zelfs een persgedeelte. Het inzamelen met de goed herkenbare groene trucks kost de medewerkers van McDonald's minder tijd en het scheelt vrachtverkeer.

Restafval kost geld

De Green Truck komt pas echt tot zijn recht als het afval goed gescheiden wordt aangeboden. Hierbij is de medewerking nodig van de 20.000 restaurantmedewerkers. HAVI besteedt daarom veel tijd aan het informeren en trainen van het McDonald's-personeel. Daarnaast wordt goed in de gaten gehouden of de afvalscheiding beter kan. Die controle is mogelijk omdat elke Green Truck een weegstelsel heeft. “Per restaurant zie je bijvoorbeeld hoeveel karton wordt ingezameld. Zijn er opmerkelijke verschillen tussen locaties of periodes, dan gaan we op zoek naar de oorzaak”, zegt Hans Piera, Manager Sustainability van HAVI.



“Restafval kost geld terwijl karton geld oplevert”

HANS PIERA
MANAGER SUSTAINABILITY, HAVI

“Want je wilt niet dat het karton bij het restafval wordt gestopt: restafval kost geld terwijl karton geld oplevert.”

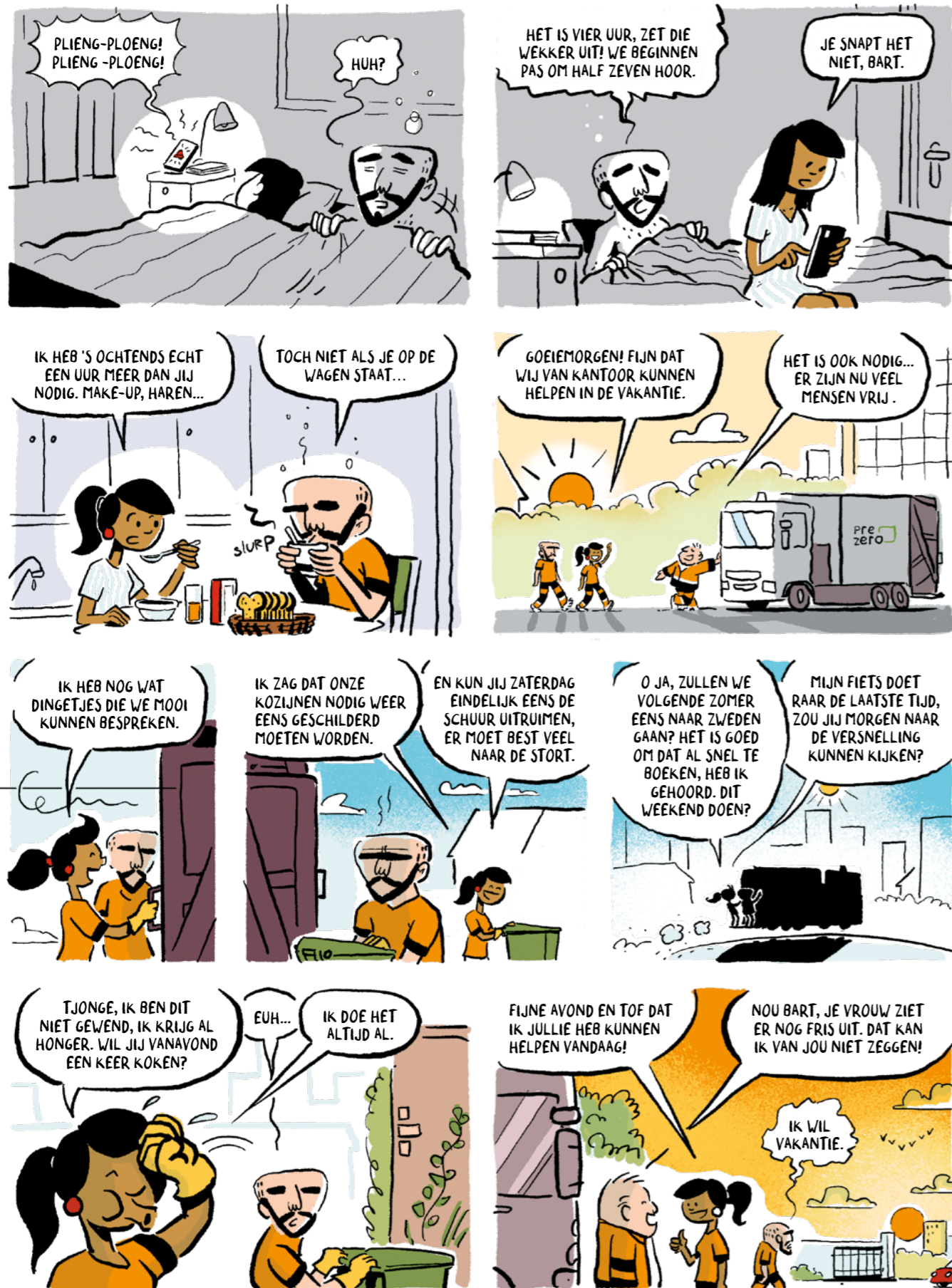
Nieuwe technieken

Alleen goed scheiden is onvoldoende. Er is meer nodig wil McDonald's over twee jaar zijn doel halen en 90 procent van het afval recyclen. Daarom werken HAVI en PreZero continu aan de ontwikkeling van nieuwe methoden en technieken. Een mooi voorbeeld is de ontwikkeling om een watermerk op papieren verpakkingsmateriaal aan te brengen. Piera: “Zo'n watermerk is met speciale sensoren goed herkenbaar in de sorteerinstallaties van PreZero. En daardoor zijn de verpakkingen uit het restafval te halen. Deze technologie heeft veel te bieden, want 80 procent van de consumentenverpakkingen in de restaurants is van papier. Dit is een mooi voorbeeld van hoe McDonald's, HAVI en PreZero op een vernieuwende manier werken aan het verminderen van restafval.”

Uniek

De manier waarop McDonald's, PreZero en HAVI samenwerken is volgens Piera uniek. Maar deze brede samenwerking is volgens hem wel noodzakelijk, wil Nederland in 2050 een circulaire economie hebben. “Je hebt partijen nodig die hun nek willen uitsteken. En willen investeren én samenwerken in het ontwikkelen van nieuwe technieken. Vernieuwingen zoals de Green Truck en het watermerk zijn nu alleen voor McDonald's. Het zou mooi zijn als we dit delen met andere partijen in de markt. Zo kunnen we het recyclen van reststromen en het verminderen van afval flink stimuleren.”

**LEES MEER
KLANTVERHALEN:**
www.prezero.nl/koplopers



Veilig op de treeplank

Op de treeplank staan is niet zonder risico. Toch kun je er samen op een veilige manier mee werken. Zolang je maar enkele voorzorgsmaatregelen neemt.

De risico's van de treeplank

- op- en afstappen
- drempels en brugjes
- luchtvering onvoldoende hoog
- belader niet op vier punten vast
- rijgedrag chauffeur is erg bepalend



8 ongevallen met treeplank per jaar

Met persoonlijke gevolgen zoals letsel dat verzuim veroorzaakt.

WELKE MAATREGELEN HELPEN?

Dit jaar proef in Duiven (vanaf februari) en Utrecht (vanaf half mei). **Sinds start proef geen enkel ongeval met de treeplank.**

“ Ik rijd rustig als ik beladers achterop heb staan en let op dat ze zich goed vasthouden. We willen allemaal veilig thuiskomen. ”

Patrick Smeers
Chauffeur-belader, Utrecht

Met deze maatregelen kun je **veilig werken** met de treeplank

Techniek

- op wagens met Haller-opbouw helpt het installeren van een **stootrol die klappen opvangt**
- onderzocht wordt of **handvatten beter zijn te plaatsen** (indien nodig)
- **treeplankhoogte** in rijstand op 43-45 cm

Route & organisatie

- let op **drempels** en **brugjes**
- **luchtvering** hoger zetten dan de rijstand bij hogere drempels
- **onthoud lastige drempels** en leg deze vast voor nieuwe chauffeurs
- beladers van treeplank laten **afstappen** en **meelopen** bij de lastige drempels of brugjes
- rijd op gevaarlijke drempels en brugjes **niet op de treeplank mee**

Gedrag

- **rem op tijd** zodat de vering goed werkt bij drempels
- staat iemand op de treeplank, rijd nog **voorzichtiger** en ga voldoende langzaam over drempels
- rijd pas weg als collega's **beide handen en voeten** stevig hebben geplaatst
- **spreek elkaar aan** als het veiliger kan of moet

‘Het zijn mensen zoals jij en ik’

Marian van Hoof is vrijwilliger bij het Leger des Heils. “De mensen die onze hulp nodig hebben, zijn niet heel veel anders dan mensen zoals jij en ik.”

“De meeste mensen die het Leger des Heils helpt, hebben altijd hard gewerkt. Maar mentaal, fysiek of financieel zitten ze in een zware periode. Ook zijn ze minder weerbaar. Toen ik begon bij het Leger des Heils dacht ik dat ik vooral te maken zou krijgen met daklozen. Dat is in Helmond echter niet zo, omdat de daklozenopvang er best goed geregeld is.”

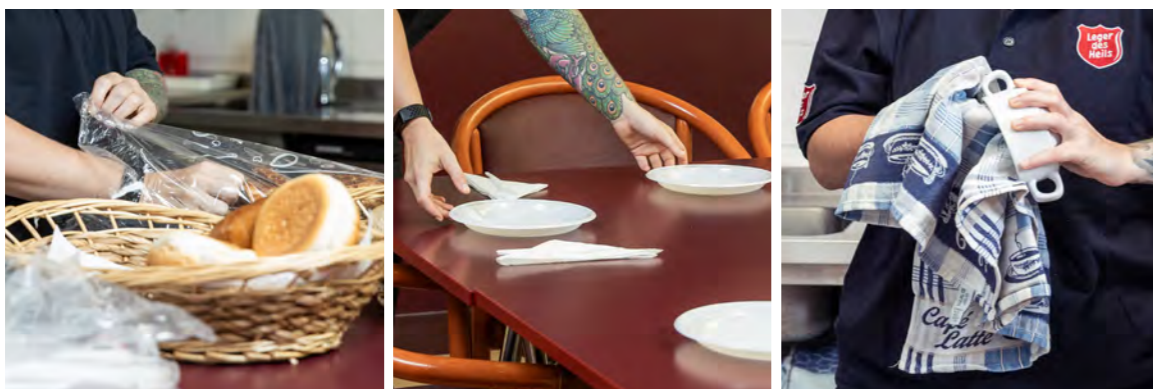
Soep en een praatje

Elke dinsdagavond rond half vijf haalt Marian een maaltijd van soep en brood op bij een locatie van het Leger des Heils. Daarna rijdt ze naar een tweede locatie waar ze met een paar vrijwilligers de soep uitdeelt. Tijdens het eten praat ze met de mensen die gekomen zijn. En tussendoor wast ze alvast af. Rond zevenen is Marian weer thuis. “De grootste behoefte van de mensen is sociaal contact”, zegt Marian. “Om samen wat te eten.

Voor de soep en de gezelligheid zijn de mensen altijd heel dankbaar. Ze waarderen heel erg wat je doet. Terwijl ik dat niet nodig vind: iedereen zou goed moeten kunnen eten.”

Extra energie

Voor Marian is haar vrijwilligerswerk een check op de realiteit. Op hoe gezegend je bent met een goede gezondheid, een baan en mensen om op terug te vallen. Ze werkt pas sinds kort bij PreZero als Manager Planning Zuid-Oost. “Aan de ene kant kost mijn vrijwilligerswerk me nu wat extra energie door mijn nieuwe baan bij PreZero. Aan de andere kant geeft het ook energie om er voor anderen te kunnen zijn. De mensen die hulp nodig hebben, helpen ook elkaar. Zo is de een slecht ter been en werkte de ander vroeger in het groenbeheer. Dan gaat de een de tuin doen bij de ander. Dat vind ik mooi om te zien.” ☐



“Iedereen zou goed moeten kunnen eten”

MARIAN VAN HOOF

Nieuw gekozen ondernemingsraad van start

De in juni nieuw gekozen ondernemingsraad (or) heeft zijn werk als belangenbehartiger opgepakt. Tijdens de eerste vergadering is afgesproken wie van de leden in welke commissies plaatsneemt. Ook is er een voorzitter en secretaris benoemd. Or-voorzitter is Ronald Komen en

or-secretaris is Ad van der Eijk. De vicevoorzitter en vice-secretaris zijn Bennie Grave en Vincent Maertens. Tot slot zijn de or-contactpersonen per vestiging of afdeling vastgesteld. Een lijst met contactpersonen vind je op elke locatie en staat ook op PreNet.



De nieuwe ondernemingsraad, v.l.n.r.:

Melissa Keizer, **Medewerker Customer Care, Amsterdam**
 Michiel van Dongen, **Product Manager Special Waste, Almelo**
 Cas Peereboom, **Teamcoördinator, Amsterdam**
 Fernando Vlaanderen, **Chauffeur-belader, Duiven**
 Karel Kikkert, **Chauffeur-belader, Zuidwolde**
 Ronald Komen, **Beleidsmedewerker Veiligheid, Arnhem**
 Rico Jurriens, **Chauffeur Autolaadkraan, Duiven**
 Bennie Grave, **Teamleider Operations, Scheemda**
 Jef de Beer, **Locatieondersteuner, Roosendaal**

Ruud Vuik, **Chauffeur Rolcontainers, Rotterdam**
 Vincent Maertens, **Transportcoördinator, Rotterdam**
 Robert Paul Baas, **Chauffeur-belader, Emmen**
 Nick Beukenholt, **Binnendienst Groot Zakelijk, Duiven**
 Maikel Janssen, **Transportplanner, Helmond**
 Ad van der Eijk, **Medewerker HSE, Gorinchem**
 Cor Kroonenburg, **Chauffeur-belader, Alkmaar**
Niet op de foto: Coisan Vogels, **Rioolinspecteur, Helmond**

Iedereen gezond aan het werk

Het ziekteverzuim in Nederland is hoog (5,6 procent), bij PreZero ligt het helaas nog hoger met 7,3 procent. Vooral bij mentale problemen zoals stress of burn-out duurt het herstel lang, gemiddeld 279 dagen. Niemand wil lang ziek thuis zitten. Wij willen dan ook graag dat iedereen bij PreZero gezond zijn werk kan doen. Daarom zorgt de afdeling HR voor een

programma met mentale hulp waar je snel terecht kan. Met collega's die vaker ziek zijn, gaan we praten en kijken waar we ze kunnen helpen. Ben je vijftig plus, dan spreken we met jou een toekomstgesprek af. Zodat we samen kunnen bekijken hoe je gezond en prettig aan het werk blijft.

Hoe tevreden ben jij over PreZero als werkgever?

We zijn heel benieuwd naar wat je van PreZero als werkgever vindt. Daarom doen we van 2 tot en met 27 oktober een medewerkersonderzoek. Dat is een online vragenlijst over van alles wat met werken bij PreZero te maken heeft: hoe ervaar je de balans werk-privé, wat vind je van de communicatie, hoe is de samenwerking en nog veel meer. Dit onderzoek is een initiatief van de Schwarz Group en wordt dus niet alleen in Nederland, maar in alle landen en bij alle bedrijven van de Schwarz Group (Lidl, Kaufland en PreZero) uitgevoerd. Laat ons weten wat we kunnen doen om jouw werkplezier te verbeteren. **Doe mee!**



Je ontvangt begin oktober een uitnodiging met meer info én inloggegevens.

Diversity Day, een belangrijke dag

3 oktober is het Diversity Day. Een belangrijke dag, want iedereen telt en het is een mooi moment om onze verschillen te vieren! Iedereen heeft kwaliteiten en talenten en juist als je helemaal jezelf kunt zijn, kun je deze talenten het beste inzetten. Bij PreZero is de diversiteit groot, er werken veel verschillende mensen. Gelukkig maar, want uit onderzoek blijkt dat teams die divers zijn samengesteld beter presteren en creatiever zijn in het vinden van oplossingen. We vinden het belangrijk dat iedereen zich thuisvoelt binnen PreZero en zijn of haar talenten optimaal kan benutten. Daar zijn we al volop mee bezig, maar het kan nog beter. Wil jij meedenken over diversiteit binnen PreZero? Laat dat weten via communicatie.nl@prezero.com.



Proficiat voor onze jubilarissen van juli tot en met september

40 jaar in dienst

Menno Tjeerdsma, Ad van der Eijk, Robert Roes, Hans Goossens

25 jaar in dienst

Arend Oechies, Bé Sling, Jurgen Ooink, Marcel Buis, Martin Loeve, Rinus Kleijwegt, Ewald Harmelink, Hans Heijnen, Jeroen Berntsen, Karin van Deursen, Annemarie Koopmans-Hofland, Bas van den Akker, Edwin Jipping

12,5 jaar in dienst

Edwin Westdijk, Danny Stoel, Dick Bakker, Richard Roest, Chantal van Gessel-Lugthart, Robin Meijering

Met een leuke groep mensen e-waste verwerken

PreZero Midwolda is een unieke locatie. Hier wordt e-waste verwerkt door een team dat grotendeels bestaat uit mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De vestiging heeft het afgelopen jaar een groeispurt doorgemaakt. En dat heeft positieve gevolgen: meer grondstoffen kunnen hergebruikt worden en meer mensen krijgen een plek op de arbeidsmarkt.

In Midwolda belandt al het afval met een batterij of stekker. Het is heel divers, zegt Teammanager Renzo Bouwsema. "Computers, stepjes, speakers, stofzuigers, tandenborstels, wasmachines, noem maar op." Het elektronisch afval wordt gesorteerd in 26 deelstromen. PreZero Midwolda is onder andere Weeelabex-gecertificeerd voor de sortering van elektronisch afval en demontage van ICT-apparatuur en cv-ketels. Ook is hergebruik mogelijk.

Zowel van complete apparaten als losse onderdelen. Die worden dan gereviseerd door gecertificeerde partners.

E-waste Race

Er liggen nog veel kansen in e-waste volgens Freerk Potze, Commercieel Directeur Noord. "De overheid wil dat 65% van het elektronisch afval wordt ingezameld. Maar dat doel wordt nog lang niet gehaald. Veel oude apparaten blijven in een garage of op zolder liggen. Ook in het bedrijfsleven weet niet iedereen de juiste weg te vinden naar een gecertificeerde afvalverwerker." PreZero helpt de overheid om het inzamelpercentage te verbeteren. "Wij organiseren bijvoorbeeld de E-waste Race op basisscholen hier in de regio", zegt Rayonmanager Dennis van Klinken. "We vragen kinderen om bij familie en kennissen zo veel mogelijk elektronica in te zamelen. De winnende klas mag op schoolreis naar wetenschaps- en technologiemuseum Nemo in Amsterdam." De laatste race was heel succesvol: bijna 50.000 apparaten werden ingeleverd. Doel is om meer e-waste uit omringende provincies naar Midwolda te halen. En als het lukt om in heel Nederland meer elektronisch afval in te zamelen, het aantal e-wastelocaties uit te breiden. Dennis: "Als meer van onze locaties e-waste inzamelen, zijn we voor klanten interessanter. Want niet elke inzamelaar mag e-waste ontvangen en verwerken. We kunnen dan onze klanten een totaalconcept aanbieden voor alle afvalstromen."



Dennis van Klinken



Freerk Potze



Renzo Bouwsema (tweede van rechts) tussen zijn collega's in Midwolda

"In Midwolda belandt al het afval met een batterij of stekker"

Dit levert ons mogelijk meer e-waste op wat vervolgens hergebruikt of gerecycled kan worden."

Mooie mix

Uniek aan de fabriek in Midwolda zijn de medewerkers. "We bieden op een groot aantal afdelingen werkplekken aan voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het gaat onder anderen om mensen met een beperking, langdurig werklozen, schoolverlaters en inburgeraars", zegt Renzo. "Voor dit sociaal en duurzaam project werken we samen met het UWV, werkbedrijf Afeer en enkele gemeenten. De deelnemers krijgen een werk-leertraject met de garantie op een baan. Na afloop ontvangen ze een praktijkverklaring. Het is een leuke groep. Een mooie mix van mensen die ook veel van elkaar leren. En het zijn volwaardige collega's, want we zijn een normaal commercieel bedrijf." Sinds de

MIDWOLDA IN CIJFERS

Per jaar circa
9.600.000 KG
e-waste

Deel dat gerecycled wordt of een andere nuttige toepassing krijgt:



start in 2018, zijn er inmiddels 150 mensen doorgestroomd naar een reguliere baan. Op 9 maart was er een open dag in Midwolda. "Dat was een groot succes", zegt Dennis, "en het leverde ons vijf nieuwe kandidaten op voor een werk-leertraject. Die hadden we juist nodig voor onze nieuwe demontagelijijn voor cv-ketels."

Warmtepompen

Begin 2022 werkten er elf operationeel medewerkers. Dat is nu gegroeid naar 30 mensen. Het laatste anderhalf jaar heeft PreZero veel geïnvesteerd in de locatie. Niet alleen in de nieuwe demontagelijijn, maar ook in veilig en duurzaam werken. Dennis ziet de toekomst zonnig in voor Midwolda. "Er zit nog meer groei in deze locatie. Bovendien denken we nu al na over de toekomst, over de gevolgen van de energietransitie en wat dit betekent voor onze activiteiten. Want straks worden er geen cv-ketels maar warmtepompen en zonneboilers aangeboden." □

Zoek de juiste zin

Alle woorden uit de lijst kun je kwijt in het vierkant. Is dat gelukt, dan zie je dat in het vierkant enkele woorden overblijven. Met deze woorden kun je een zin vormen. Als je de juiste zin vindt, maak je kans op een stoere laptoptas.

A	T	I	E	T	I	L	A	T	I	V	G	O	P
R	R	C	H	A	U	F	F	E	U	R	K	W	E
O	G	B	S	E	I	T	A	C	O	L	N	N	A
O	N	L	E	V	E	R	A	N	C	I	E	R	S
S	E	E	A	I	P	P	D	R	S	E	I	N	D
E	K	E	G	U	D	S	R	R	N	D	T	I	M
N	R	N	L	A	T	S	E	E	M	U	E	E	I
D	E	S	A	O	W	K	M	A	Z	H	R	U	D
A	W	T	F	L	K	K	A	A	G	E	T	W	W
A	N	F	S	A	P	Z	L	I	R	U	R	B	O
L	E	R	P	A	R	E	L	U	Z	K	O	O	L
N	M	N	A	U	W	I	E	A	B	M	T	U	D
M	A	O	U	R	E	E	G	R	E	N	S	W	A
A	S	D	I	V	E	R	S	I	T	Y	D	A	Y



Win een laptoptas

Stuur de zin voor 30 oktober 2023 naar: communicatie.nl@prezero.com. Onder de winnaars verloten we drie laptoptassen.

- AANPAKKERS
- ARBEIDSMARKT
- BULKWAGEN
- CHAUFFEUR
- DIVERSITY DAY
- DUURZAAM
- EWASTE
- GRONDSTOFFEN
- KNEITERTROTS
- LEVERANCIERS
- LOCATIES
- MIDWOLDA
- NIEUWBOUW
- PREZERO
- PULS
- ROOSENDAAL
- SAMENWERKEN
- TREEPLANK
- VEILIGHEID
- VITALITEIT

Schrijf hier jouw oplossing op!

COLOFON

ZO Magazine | nummer 3 | oktober 2023
 Redactie en bladmanagement:
 afdeling Communicatie PreZero Nederland en
 Gloedcommunicatie

Fotografie & illustratie:
 Dennis Vloedmans, PreZero Nederland,
 Roel Venderbosch, Gloedcommunicatie
Tekst en vormgeving:
 Gloedcommunicatie

Drukwerk:
 Communicatieregisseurs
Met dank aan: alle collega's die aan
 dit nummer hebben meegewerkt

‘Ook bij PreZero kan ik een stukje van mijn **zorghart** kwijt’

Het werk in een tbs-kliniek werd te voorspelbaar. Daarom stapte verpleegkundige **Maartje Bergsma** (26) over naar PreZero. Hier werkt ze sinds januari als directiesecretaresse. Een sprong in het diepe die goed uitpakt. “Ik ben terechtgekomen in een wereld waar veel gebeurt.”

“Het klinkt misschien raar dat ik in mijn werk in de tbs-kliniek geen uitdaging meer vond”, lacht Maartje. “Ik werkte met een uitdagende groep: veroordeelden met psychiatrische problemen. Maar als verpleegkundige had ik niet zoveel te doen. Veel mensen hebben extreem overgewicht, er komen veel longziekten voor want ze roken bijna allemaal. Dat zijn echter geen aandoeningen waar ik als verpleegkundige dagelijks iets mee moest.” Ze ging op zoek naar ander werk. Haar wensen: iets totaal anders en regelmatige werktijden. De vacature bij PreZero paste precies. Inmiddels werkt ze alweer een halfjaar als directiesecretaresse. Ze beheert de agenda, verzorgt een zakenlunch of regelt een bloemetje.

Van hot naar her

Waarom juist PreZero? “Het is een dynamische wereld waar veel gebeurt op het gebied van afval, recycling en duurzaamheid. Zelf was ik daar niet zo mee bezig, ook omdat ik er weinig van wist. Nu blijkt het erg interessant te zijn.” Maartje volgde de mbo-opleiding tot verpleegkundige en werkte een paar jaar in de ouderenzorg. De overstap naar een kantoorbaan was groot. “Ik moest er vooral aan wennen dat ik nu veel stilzit, terwijl ik in de zorg van hot naar her liep.” “Ik vind het leuk om dingen te regelen en te organiseren. Elke dag is anders, het werk is gek genoeg onvoorspelbaarder dan in de tbs-kliniek.” Haar ervaringen in de zorg komen haar van pas. “Ik ben stressbestendig, kan hard werken en schakel snel in acute situaties. Als directiesecretaresse moet ik vaak ad hoc iets regelen. Omdat ik de directeuren in hun werk ontlast, kan ik ook bij PreZero nog steeds een stukje van mijn zorghart kwijt.” ☑



Maartje als stagiaire in een Berlijns ziekenhuis

Dat had je **gedroomd!**

WAT WILDE JIJ 'VROEGER' WORDEN?

Of vraag het eens aan collega's.
Laat het ons weten en mail naar
communicatie.nl@prezero.com.



Dromen van een **grand slam**

Toptennisser worden, dat was de droom van **Max Pootjes**.
En hij kwam een heel eind ...

"Ik tennis al sinds mijn vierde, maar ik kom dan ook uit een echte tennisfamilie. Daarnaast voetbalde ik veel. Toen ik naar de middelbare school ging, vroegen mijn ouders me om te kiezen. Ik wist het wel en zei: ik stop met school. Maar dat vonden zij geen goed idee. Dus stopte ik met voetbal en ging ik serieus door met tennis. Dat betaalde zich uit. Ik bereikte de top 40 van Nederland. Het ging tijdens landelijke toernooien zo goed dat ik de topsport-status van NOC*NSF kreeg. Na de middelbare school ging ik naar de Johan Cruyff Academy, een hbo-instelling waar je topsport en studie goed kunt combineren. Na drie jaar ben ik echter gestopt met competitief tennis en heb alles op een lager pitje gezet. Het was mij inmiddels duidelijk dat

ik nooit de wereldtop zou halen. Maar net zo belangrijk was dat ik ook genoeg had van het wereldje. Toen ik ouder werd, zag ik steeds duidelijker hoe dat in elkaar zat. Je bent vooral geliefd als je goed presteert. Ik tennis nog altijd graag, maar dan voor mijn plezier. Al speel ik meestal padel. Mijn tenniscarrière is niet voor niks geweest. In mijn werk heb ik er veel voordeel van. Zo kan ik goed omgaan met tegenslagen. Als accountmanager krijg je ook nee te horen. Dan ga ik makkelijk door naar het volgende. En net als een topsporter heb ik in mijn werk altijd een doel voor ogen: ook hier ben ik erg ambitieus. Gelukkig gaat het er bij PreZero anders aan toe dan in de topsport. Veel menselijker en dat is prettig."