

ZO

MAGAZINE



PAGINA 2

‘Wij redden voedsel van verspilling’

PAGINA 6

PreZero gaat top-positie in plastics terugwinnen

PAGINA 12

Onze nieuwe collega's: de doorzitters van HDF

PAGINA 24

‘Wat als het lukt’
Onze merk-campagne

pre
zero




Voedsel redden voor buurtbewoners

Thuis kijkt **Servaas Kievits** elke dag naar wat op moet. Van dat eten kookt hij een maaltijd en soms vriest hij dit in. Hij doet er alles aan om voedselverspilling te voorkomen. Ook in zijn vrijwilligerswerk bij BuurtBuik in Rotterdam.

“Samen met buurtbewoners en andere vrijwilligers haalt BuurtBuik voedsel op bij marktkramen, supermarkten, bakkers en groenteboeren. Het voedsel dat we redden van verspilling, delen we onder andere uit aan mensen die het goed kunnen gebruiken. Maar het meeste gebruiken we voor het gezamenlijk koken van lekkere maaltijden. Iedereen is welkom om aan te schuiven voor een bordje. Dat is het mooie aan

BuurtBuik. Het is fantastisch om te zien hoe voedsel verbindt. Ongeacht de verschillen die er zijn, brengt samen eten iedereen bij elkaar. BuurtBuik voorkomt voedselverspilling en draagt bij aan de sociale cohesie.

In mijn dagelijkse werk als trainee bij PreZero mis ik de directe link met duurzaamheid. Dat stukje heb ik gevonden in mijn bestuurswerk voor BuurtBuik.

Misschien gek, maar dat geeft me op een bepaalde manier rust. Ook heb ik er goede vrienden bijgekregen en leer ik een boel. Zoveel mensen om van te leren, zoveel om samen te doen. Vrijwilligerswerk is echt een kans. Ik steek er veel van op.” 

WORD OOK VRIJWILLIGER BIJ BUURTBUIK in Rotterdam, Utrecht of Amsterdam. Kijk op [buurtbuik.nl](https://www.buurtbuik.nl)



10 Teamwork We doen het samen

Met de hulp van rayonmanager Jeroen Anker groeide chauffeur Jeremy de Ruiter snel door naar teamleider.

16 Klant in beeld Steeds meer afval scheiden



Drukker Simian is zeer tevreden met onze service. Samen speuren we naar kansen om meer afval te scheiden.



24 Merkcampagne ‘Wat als het lukt’

Op de radio, online en langs de snelweg: onze campagne om van PreZero een sterk merk te maken, is gestart.

Verder in dit nummer

4 In het kort

Nederlandse primeur voor PreZero.

6 Vraag het aan

Voor de Value Chain Plastics is 2022 nu al een voortvarend jaar.

9 Feiten en cijfers

De kringloop van plastic verpakkingen.

12 Kennismaken met

onze nieuwe collega's van HDF Recycling.

14 Daar doen we het voor

PreZero geeft verkeersles op scholen.

18 Suzie en Bart

denken aan het milieu.

19 Dit vind ik

Vind jij PreZero ook een goede werkgever voor jonge medewerkers?

20 Kijk mij nou

Als speaker voert Jacob Alkema de spanning op tijdens motorwedstrijden.

22 Zo doen we dat

Er komen nieuwe verkiezingen voor de ondernemingsraad.

26 Leuke meuk

Je planten komen tijdens de vakantie niets tekort met deze waterdruppelaar.

27 Puzzel mee

Vind het juiste getal.

28 Zo mooi

Zuinig en veilig is de nieuwe Scania-bakwagen van Henri Moorlag. “Met een camera voor de dode hoeken laat PreZero niets aan het toeval over als het om veiligheid gaat.”



Wegwerpbekers en maaltijdverpakkingen.

Straks mag het niet meer.

Weg met zwerfafval

Plastic wegwerpbekers en maaltijdverpakkingen zijn straks niet meer toegestaan als je in een café, op een festival of kantoor eet of drinkt. Volgens een nieuwe wet zijn alleen nog herbruikbare borden en bekere toegestaan. Het doel is zwerfafval te voorkomen. Nu staan drankverpakkingen, waaronder koffiebekers, nog in de top tien van plastic producten die het meest voorkomen als zwerfafval. Er zijn uitzonderingen op de wet. Bijvoorbeeld als je extra betaalt voor de beker of de verpakking. Of als er een gesloten inzamel- en recyclesysteem voor is. Dit laatste kan bijvoorbeeld op festivals goed werken. Deze wet is een serieuze stap richting circulariteit. Het voorkomt dat plastic in ons milieu terecht komt en stimuleert herbruikbare alternatieven en hoogwaardige recycling.



1 JULI 2023

betalen voor wegwerpbekers en maaltijdverpakkingen onderweg en bij afhalen



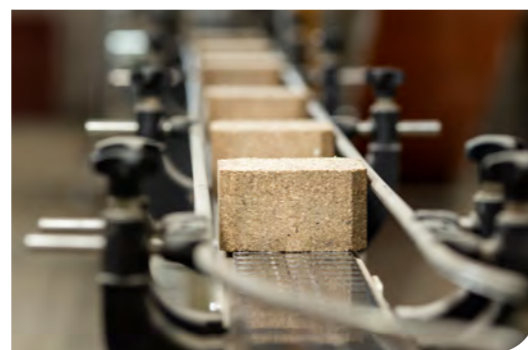
1 JANUARI 2024

herbruikbaar servies voor consumptie ter plaatse

Meer weten? Google op rijksoverheid en plastic wegwerpbekers

GreenBlocks-palletklossen naar de Lidl

Van enkele Lidl-vestigingen krijgen wij sinds kort het afvalhout. Dit hout wordt voorgesorteerd en overgeslagen op onze overslaglocaties. Daarna gaat het naar onze GreenBlocks-installatie in Coevorden. De door GreenBlocks geproduceerde palletklossen verkopen we vervolgens aan een viertal palletreparateurs. En hier koopt Lidl weer haar pallets. Een heel mooi voorbeeld van het sluiten van een kringloop binnen onze eigen Schwarz Group!



KUNSTSTOF BEKERS VOOR EVENEMENTEN

Kringloop sluiten

Samen met Stichting CircularPET werken we aan een duurzaam bekersisteem voor evenementen. CircularPET is de schakel tussen bekerleverancier, afvalverwerker én event. PreZero kan de kunststof bekere met een hoge zuiverheid inzamelen en weer verwerken voor de bekerproductie. Zo kunnen we niet alleen bekere maar ook flesjes van (r)PET blijven gebruiken.



Doe mee

en help ons jouw personeelsblad Zo Magazine beter te maken

Vind jij Zo Magazine makkelijk lezen? Heb jij nog een onderwerp dat je in het blad mist? Deze en nog enkele andere vragen stellen wij graag in het lezersonderzoek. Met de antwoorden kunnen wij het magazine nog beter op jouw wensen afstemmen. Help jij ons Zo Magazine beter te maken?



DOE MEE

Vul de vragenlijst in door de QR-code te volgen of ga naar PreNet en open daar de vragenlijst.

MAAK KANS OP EEN CADEAUBON

Onder de deelnemers verloten we tien cadeaubonnen van 25 euro.

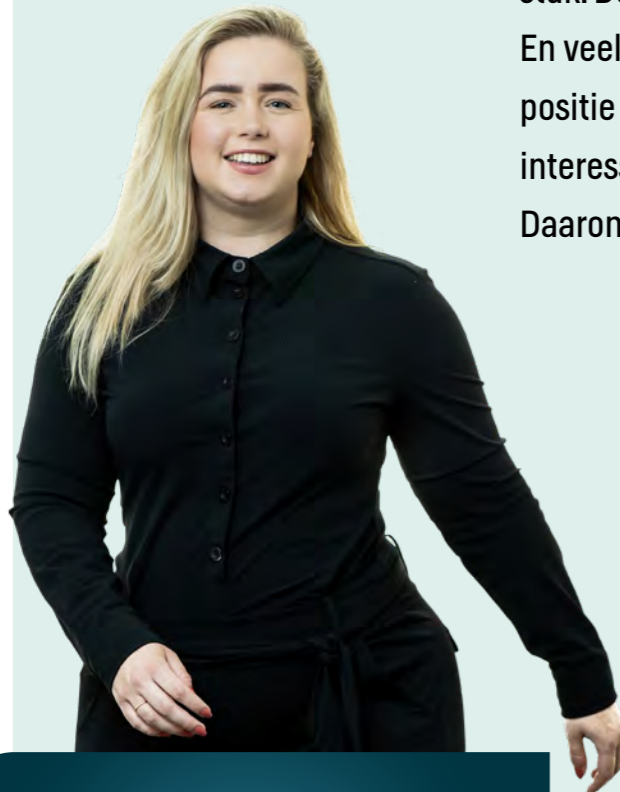
Nederlandse primeur voor PreZero: eerste 100% elektrische vrachtwagens

In Arnhem halen we afval op bij milieustraten met de eerste volledig elektrische Scania's. De Scania's hebben een elektrische aandrijflijn en zijn uitgerust met een haakarmsysteem. Door hun ruime actieradius kunnen ze uitstootloos in de hele gemeente rijden. En in minder dan 1,5 uur zijn ze weer helemaal opgeladen! Iwan te

Winkel, directeur Collection & Operations: "Bij een emissievrije binnenstad hoort schoon vervoer. Daarom proberen we onze vloot zo veel mogelijk te verduurzamen: minder uitstoot en minder brandstofverbruik. De elektrische Scania's zijn hier een goed voorbeeld van."



Plastics: terug naar de top



“**Circulariteit** is in deze tijd een must. Dat levert ons zoveel op. Ik vind het fijn bij een bedrijf te werken dat hier flink aan bijdraagt”

NAAM: Marlyn Leeuwerke (27 jaar)

FUNCTIE: Medewerker Customer Care

ACHTERGROND: opleiding schoonheidsspecialiste, daarna zes jaar lang als assistent-bedrijfsleidster gewerkt bij Pour Vous (luxe parfumerie)

BIJ PREZERO SINDS: mei 2021

Voor de Value Chain Plastics kan 2022 al niet meer stuk. De KSI in Zwolle herrijst als een feniks uit zijn as. En veel andere initiatieven zijn gestart om de sterke positie in kunststoffen terug te winnen. Dit wekte de interesse op van nieuwkomer **Marlyn Leeuwerke**. Daarom klopte ze aan bij directeur **Freek Bakker**.

Wat zijn onze ambities in plastics?

“We hadden een sterke positie in plastics. Maar 2021 was een bijzonder jaar. Bij de overname door PreZero moesten we van de Europese Commissie onze kunststofsorteerinstallatie (KSI) in Rotterdam verkopen vanwege een te dominante marktpositie. Ook gingen twee deelnemingen in recyclebedrijven niet mee over naar PreZero. En dan brandt op 16 juni ook nog onze KSI in Zwolle af. Nu gaan we onze sterke positie terugwinnen. Plastics is een interessante maar uitdagende afvalstroom. Het gaat om forse volumes en er zijn veel soorten kunststof. Daar komt nog bij dat verschillende soorten plastic met elkaar vermengd worden. Of dat het plastic is verlijmd met karton of andere plastics, zoals bij verpakkingsmateriaal veel gebeurt. Daardoor is het sorteren en recyclen van dit soort producten en verpakkingen ingewikkeld.

Ons doel is ook minder kunststof gebruiken of plastic producten te hergebruiken door met navulverpakkingen te gaan werken. Maar helemaal zonder kunnen we niet. Dus moeten we ervoor zorgen dat we de grondstoffen in de keten behouden. Als dat lukt, zijn we niet meer afhankelijk van fossiele grondstoffen. Daarom moeten we op een zo hoogwaardig mogelijke manier recyclen.”

Hoe gaat het met de KSI in Zwolle?

“Het gaat voorspoedig. De nieuwbouw van de hal staat er en in april zijn we gestart met de bouw van de machines. Eind augustus zijn we hiermee klaar. Dan gaan we stapsgewijs de installatie testen. Eerst zonder afval en dan met. Ik verwacht dat de installatie uiterlijk 1 november in bedrijf is.”

“Ik ben heel tevreden over **de samenwerking** met mijn collega's uit Duitsland”

Is de nieuwe installatie dezelfde als de KSI Rotterdam?

“Nee, ze behoort tot de nieuwste generatie sorteerinstallaties. Ook breiden we het aantal te sorteren afvalstromen uit. In totaal worden het veertien in plaats van tien stromen. Nieuw zijn het uitsorteren van PP-folie, wat veel wordt gebruikt in verpakkingen. Daarnaast komt er een stroom zwart plastic. Dit wordt veel gebruikt in bakjes van vleeswaren en potjes voor planten. Zwart plastic was altijd slecht zichtbaar voor de sorteerinstallatie. Tot slot gaan we op kleur sorteren bij de kunststoffen HDPE en PP. We scheiden op bont en wit/transparant. Op kleur sorteren levert een betere kwaliteit van de sortering op.”

Wat zijn volgens jou de voordelen van onderdeel zijn van PreZero?

“De schaalgrootte bijvoorbeeld. Er is nu wereldwijd een tekort aan materialen. We zijn echter een grote klant en daarom hebben we bij leveranciers van sorteerinstallaties een voorkeurspositie. Daarnaast profiteren we in Nederland van de kennis en ervaring met de nieuwste technologie in andere landen. Dat pakte zeer voordelig uit voor de >>

NAAM: Freek Bakker (51 jaar)

FUNCTIE: Value Chain Directeur Plastics

ACHTERGROND: begonnen als Directeur HR, daarna Directeur Operations en sinds vijf jaar verantwoordelijk voor de Value Chain Plastics

BIJ PREZERO SINDS: maart 2009





COMPOSITIE RECYCLEN, HÉT INNOVATIEPROJECT VAN 2022

Composiet is een supersterk materiaal. Het is een samenstelling van diverse soorten vezelversterkte kunststoffen. Onder andere de wieken van windmolens worden van composiet gemaakt. De stroom afval afkomstig van windmolenwieken gaat de komende twintig jaar snel toenemen. Tot nu toe kon het niet worden gerecycled.

PreZero heeft nu met ketenpartners een methode ontwikkeld waarmee composiet te recycelen is tot nieuwe profielen. Het is aangewezen als PreZero's innovatieproject van 2022. Het projectteam bij PreZero kreeg welkomme inbreng van oud-medewerkers van Virol, waar ook een project liep naar de recyclebaarheid van composiet. Inmiddels is samen met partijen uit de keten een consortium gevormd. Het uiteindelijke doel is om het composiet te recycelen naar nieuwe profielen, zoals paaltjes voor oeverbeschouwing of planken voor brugdekken en steigers.

nieuwe KSI in Zwolle. Ik ben ook heel tevreden over de samenwerking met mijn collega's uit Duitsland. Ze zijn heel informeel en pragmatisch. Het was even zoeken naar de manier van samenwerken en corona hielp daar niet bij. Maar door de herbouw van de KSI hebben we elkaar goed leren kennen."

Gaan wij nog verpakkingsadvies geven?

"We zijn bij de overname onze adviestak kwijtgeraakt. We hebben besloten die opnieuw te gaan ontwikkelen. Maar dat doe je niet in een dag. PreZero is echter ook bezig zo'n tak internationaal op te zetten. Daar kunnen we ons voordeel mee doen. Grote producenten als Unilever werken wereldwijd. Daar sluit een internationale adviestak beter bij aan. Er leven ook veel vragen bij onze klanten. Onze ervaring met sorteren en recycelen komt dan goed van pas. Zo gaan we advies geven over circulair productontwerp. Hoe je verpakkingen beter recyclebaar kunt maken en zelfs herbruikbaar. En welke soort kunststof of andere grondstof zoals papier je dan het beste gebruikt."

Welke innovaties in plastics komen er nog aan?

"Van verpakkingskunststof wordt slechts 35 à 40% gerecycled. Hier valt dus nog veel te winnen. En dat geldt ook voor andere kunststoffen. Bijvoorbeeld in de bouw wordt nog maar weinig gerecycled. Dan heb je het over mechanisch recycelen. In de toekomst is chemisch recycelen mogelijk aanvullend op mechanische recycling. Daarbij recycle je niet tot korrels, maar breek je het plastic helemaal af tot de basischemicaliën. Dat is vaak een soort olie en bouwsteen voor nieuwe kunststof. Voordeel is dat je het ook weer mag gebruiken in de voedingsmiddelenindustrie. Dat mag met mechanisch gerecyclede korrels meestal niet door de strenge hygiënerregels. Deze technologie moet zich echter eerst nog bewijzen." □

Van wasmiddelfles naar wasmiddelfles

De kringloop van plastic verpakkingen



‘We moeten het **samen doen**’

De een stroopt het liefst de mouwen op, de ander maakt eerst een plan. De een wilde zich ontwikkelen, de ander gaf hem die kans. Rayonmanager **Jeroen Anker** zag al snel de potentie van teamleider **Jeremy de Ruiter**.

NAAM: JEROEN ANKER (45)
FUNCTIE: RAYONMANAGER ZUIDWEST

“Drie jaar geleden sprong ik bij Jeremy in de wagen en reed een ochtendje met hem mee. Ik was net nieuw bij PreZero en zocht een locatieondersteuner. Jeremy’s naam was voorbijgekomen. Tijdens dat ritje merkte ik dat hij ambitie had. Toen hij solliciteerde op de vacature wilde ik hem een kans geven. Ik herkende in Jeremy veel van mezelf: hij is praktisch ingesteld en heeft een hands-on mentaliteit. Niet lullen maar poetsen. Al snel groeide hij door naar teamleider, terwijl hij eigenlijk nog bezig was met ons programma ‘Teamleider in opleiding’. Hij heeft een natuurlijke manier van leiden, tussen én boven de chauffeurs. Zelf leer ik ook van hem. Gaat het over vrachtwagens of routes, dan ben ik de luisterende partij. Andersom coach ik hem op de zakelijke kanten van het teamleiderschap. Ik waardeer het in Jeremy dat hij ook over gevoelens kan praten. Dat vind ik belangrijk, zeker in zijn rol. Hoewel ik hiërarchisch boven hem sta, werkt dat in de praktijk niet zo. We moeten het uiteindelijk samen doen.”

“Ik herkende in Jeremy veel van mezelf”



NAAM: JEREMY DE RUITER (36)
FUNCTIE: TEAMLEIDER OPERATIONS ROTTERDAM

“Als jochie had ik geen poster van een vrachtwagen boven mijn bed hangen. Mijn vader zat in het transport, als vanzelfsprekend kwam ik daar ook terecht. Ruim acht jaar werkte ik bij PreZero als chauffeur, maar ik wilde me verder ontwikkelen. Ik werd locatieondersteuner en begon met het traject ‘Teamleider in opleiding’. Het toeval wilde dat de teamleider aan wie ik gekoppeld was tijdens dat traject stopte. Plots was ik dé teamleider. Er werd geen vervanger meer gezocht. Jeroen speelde hier een grote rol in, want hij had veel vertrouwen in mij. Voor mij is hij een vraagbaak, via hem heb ik de organisatie leren kennen. Jeroen geeft me, ondanks zijn drukke baan, nooit het gevoel dat hij geen tijd voor me heeft. Als chauffeur was ik op mezelf aangewezen, nu is het contact met anderen belangrijk. Van hem heb ik geleerd om verbinding te zoeken. Ik leer me nu kwetsbaar opstellen en vraag makkelijker

om hulp. Jeroen is degene die plannen maakt, ik ben iemand die de mouwen opstroopt. Een mooie combinatie.” □

“Voor mij is Jeroen een vraagbaak”

OOK EEN GOED TEAM MET JE COLLEGA?

Deel je verhaal in Zo Magazine en geef je op voor deze rubriek via communicatie.nl@prezero.com

HDF Recycling: doorzetters in de handel van houtsnippers

PreZero Nederland breidt verder uit. Na Virol volgt de integratie van Houtdrogerij Friesland (HDF Recycling). Deze krachtenbundeling maakt ons tot een van de grootste inzamelaars van afvalhout. En het blijft niet alleen bij verzamelen! Maak kennis met HDF Recycling en twee van onze nieuwe collega's: directeur en oud-eigenaar **Arvid Hekman** en bedrijfsleider **Klaas-Jan Top**.

Door de aanwinst van HDF Recycling beheert en regisseert PreZero nu de hele keten. Van de inzameling van hout tot en met de verkoop van grondstoffen en producten. Waar we als PreZero tot nog toe een focus hebben op inzameling en sortering, is HDF Recycling specialist in de verwerking, recycling én nieuwe toepassing van afvalhout. In Coevorden werken PreZero en HDF Recycling al langer samen voor de productie van GreenBlocks, de volledig circulaire palletklossen van ingezameld en gerecycled afvalhout. Overige locaties heeft HDF Recycling in onder andere Emmen, Meppel, Tilburg en Drachten.

Focus op afnemers

Sinds het ontstaan in 2006 maakte HDF Recycling een enorme groei. Arvid vertelt over de afzet van hout, vanaf

het begin. "Mijn compagnon Luitzen de Jong startte HDF Recycling als houtdrogerij. Luitzens familie had een palletfabriek en het resthout daarvan zag Luitzen als een waardevolle grondstof voor de spaanplaatindustrie. Sindsdien is de rode draad geweest: wij leveren altijd naar wens van onze afnemers. Willen zij een houtsnipper van vijf cm groot? Dan maken we die. Willen ze twintig vrachtwagens vol? Dan regelen we dat."

Gas erop!

Door de afstemming op de vraag zette HDF Recycling flink in op innovatie van productielijnen en nieuwe machine-techniek. Ook ging het bedrijf een partnerschap aan met verschillende partijen in thermische verwerking en de spaanplaatindustrie. "Zoals je ziet is ons machinepark enorm", aldus Klaas-Jan. "Alles wat hier staat is groot. Dat moet ook wel met 400 vrachten hout per week. Wij verwerken tonnen hout, zodat bossen kunnen blijven staan. Hier denken we dan: gas erop! Iedereen werkt stevig door."

"Zeker! Hier werken echte doorzetters!", zegt Arvid. "Of je nu op de kraan werkt, bij inkoop, op kantoor of op transport. Ik ben trots op alle medewerkers. Op iedereen die altijd voor HDF Recycling heeft gewerkt en onder de PreZero-vlag net zo hard de schouders eronder zet. Daar zijn wij blij om!" □

HDF Recycling in het kort

MEDEWERKERS
30

JAARCIJFERS

HDF Recycling ca. 220.000 ton hout
PreZero + HDF Recycling = 400.000
ton hout = ca. 1,5 keer een gevulde
Rotterdamse Kuip

RECYCLING

Alle hout: van A- (beste kwaliteit) tot C-hout
(minste kwaliteit). C is vaak geïmpregneerd
hout van bijvoorbeeld schuttingen en B is
bijvoorbeeld geschilderd hout.



“Hier werken echte doorzetters!”

ARVID HEKMAN,
DIRECTEUR

“Wij verwerken tonnen afvalhout hout, zodat bossen kunnen blijven staan”

KLAAS-JAN TOP, BEDRIJFSLEIDER



400 vrachten hout verwerkt HDF Recycling per week. "Iedereen werkt hier stevig door!"



Van op de kraan tot op kantoor, iedereen zal onder de PreZero-vlag net zo hard de schouders eronder zetten



VEILIG OP WEG: BLIJF UIT DE DODE HOEK!

Onder PreZero-vlag rijden dagelijks veel vrachtwagens door Nederland. Tegelijkertijd fietsen er vele duizenden kinderen naar school. Verkeersveiligheid vinden wij een heel belangrijk onderwerp. Daarom geven we verkeersles op basisscholen. Met een speciale inzamelwagen bezoekt collega Harry van Tergouw jaarlijks zo'n 250 scholen. Kinderen mogen plaatsnemen in de bestuurscabine. Zo zien ze zelf wat een chauffeur wel of niet ziet. Natuurlijk vergeet Harry de kinderen niet te vertellen over het belang van afval scheiden en recycleren!

PreZero is ambassadeur van het programma Veilig op Weg van Veilig Verkeer Nederland en Transport en Logistiek Nederland.



2 vuistregels

1. blijf ruim en rechts achter de vrachtwagen
2. houd minstens 3 m afstand van de vrachtwagen



100.000
leerlingen

volgen jaarlijks de Veilig op Weg-les



1.300
basisscholen

doen per jaar mee met de Veilig op Weg-les

Steeds meer afval scheiden

Elk kwartaal neemt Sander Mulder van **drukkerij Simian** met accountmanager Sybrand van der Veen van PreZero een andere afvalstroom onder de loep. Een fijne samenwerking. Sander: "Ik zou geen andere willen hebben."

Met drie drukwerksites bedient Simian circa 500.000 klanten in Nederland en België. Al het drukwerk, het drukken van papier, kleding en bijvoorbeeld buitenreclame doet Simian zelf. Hiervoor staat een grote productiehal van 35.000 m² in Groningen. De drukker heeft circa 1.500 ton afval per jaar. "De service van PreZero is heel goed", aldus Sander. Hij is werkzaam als manager logistiek, facilitaire dienst en technische dienst. "Ik hoef maar te bellen met een storing of een andere vraag en dan denkt Sybrand met me mee."

Vanuit Virol was dat al zo. Dat denken in specifieke oplossingen, de expertise die hij inbrengt. Sybrand weet heel goed waar hij het over heeft."

Chemie, papier en karton

Net als PreZero ziet Simian afval als een grondstof. Zo krijgen de drukplaten die het bedrijf gebruikt een nieuwe bestemming. Ook werkt Simian vanwege de duurzaamheid met inkten die geen of minder chemische oplosmiddelen bevatten. Ook het scheiden van afval krijgt veel aandacht.

Dynamisch volmeldsysteem

"Ongeveer één keer per maand ben ik bij Simian", zegt accountmanager Sybrand van der Veen. "Sander en ik praten bij en bekijken dan of er ontwikkelingen zijn waar we wat mee kunnen. Onlangs zijn we overgegaan op een dynamisch volmeldsysteem op de perscontainer voor papier. Vroeger moesten de medewerkers ons bellen dat de container vol raakte. Dat hoeft nu niet meer. We zien nu zelfs de pieken op dagen dat er veel materiaal tegelijkertijd op de pers komt. Daarop sorteren we voor. Het systeem monitort zichzelf."

SYBRAND VAN DER VEEN,
ACCOUNTMANAGER

“We hoeven geen containers meer naar buiten te rollen”

SANDER MULDER,
MANAGER LOGISTIEK, FACILITAIRE DIENST
EN TECHNISCHE DIENST SIMIAN

Sander: "Over een tijdje draaien we onze afvalbakken voor restafval ondersteboven om te zien wat we daaruit nog meer kunnen scheiden. Met de restcontainers starten we zodra we ons stukje chemie helemaal hebben afgerond. Dat staat nu grotendeels. We maakten bijvoorbeeld één centrale en beveiligde opslag en plek voor inzameling van chemische middelen."

Nieuwe installaties

"Onlangs plaatsten we nieuwe installaties voor recycling van zowel karton en papier als restafval. Dat hebben we met Sybrand en met collega's van logistiek en de technische dienst opgepakt. Onze mensen hoeven nu geen papiercontainers meer naar buiten te rollen. Voortaan hebben we een afzuigstelsysteem dat papieren snijafval wegzuigt en afvoert door een centrale buis. Buiten wordt het materiaal samengeperst in een perscontainer. En we hebben een kartonshredder voor onder andere de grote kokers waarop we ons spandoekmateriaal aangeleverd krijgen. Door al het karton klein te maken via dezelfde opvoerband, voeren we simpelweg minder lucht af en meer karton als grondstof. Dat scheelt in het aantal logistieke bewegingen in de hal en in transport van het te recycleren karton. Onderaan de streep werkt het een stuk efficiënter." □

LEES MEER KLANTVERHALEN:
www.prezero.nl/koplopers



MAJD MACHATI
MANAGEMENTTRINEE

'Leren en ontwikkelen is het belangrijkste'

"Ik geloof dat PreZero een perfecte werkgever is voor jonge professionals. Er wordt niet alleen naar werkprestaties gekeken, maar ook naar persoonlijke ontwikkeling en werkplezier. Sinds ik aan mijn traineeship begon, heb ik continu het gevoel dat leren en ontwikkelen voor mijn managers het belangrijkste is. PreZero investeert in jonge medewerkers, plaatst ze op de juiste plek en laat ze groeien als toekomstige leiders van het bedrijf."



MARILOU EEKHOF
MEDEWERKER COMMERCIËLE BINNENDIENST

'Je leert elke dag nieuwe dingen'

"Dat klopt. Ik kwam hier in een dynamisch team terecht met over het algemeen veel jonge mensen. Je hebt ook onwijs veel doorgroeimogelijkheden. De branche is zo divers en blijft zich innoveren, waardoor je elke dag nieuwe dingen leert. Ik ben er trots op om hier te werken. En weet dat ik bijdraag aan mijn eigen duurzame toekomst, maar ook aan die van mijn kinderen."



FLEUR VAN DER BEUCKEN
KEY ACCOUNTMANAGER

Snel laten doorgroeien

"Eens! PreZero heeft mij niet alleen binnen twee jaar door laten groeien naar Key Accountmanager, maar ondersteunt mij nu ook bij mijn master Strategic Management. Daarnaast is er Jong PreZero, een intern platform voor jonge medewerkers. Ik zit zelf in het bestuur. Dit is vóór en dóór jonge medewerkers. We organiseren bijeenkomsten voor het delen van kennis, maar ook voor amusement. Zoals de Clean Up Day met barbecue op 17 september in Arnhem en Rotterdam."

'PreZero is de perfecte werkgever voor jonge medewerkers'

Bijna een op de tien medewerkers van PreZero is jonger dan 30 jaar. Op de arbeidsmarkt is de concurrentie hevig. Hoe aantrekkelijk is PreZero voor jonge medewerkers? Slagen wij erin om voldoende dertigminners aan te trekken en ook te behouden? Vier collega's reageren op de stelling:



ROBERT KEUS
RAYONMANAGER

Veel kansen voor jongeren

"Ik ben het eens met deze stelling. Ondanks dat een groot deel van het personeel wat ouder is, denk ik dat er ook veel kansen zijn voor jonge medewerkers. Als ik mezelf als voorbeeld neem, dan heb ik in vierenhalf jaar intern mooie stappen mogen zetten. Daarnaast sluit duurzaamheid en circulariteit volledig aan bij mijn idealen. Dat zal ook gelden voor de meeste van mijn generatiegenoten."

“Ik ging helemaal uit mijn dak en nam het publiek mee”

JACOB ALKEMA



‘Wat die jongens doen, zou ik nooit durven’

Jacob Alkema is al ruim twintig jaar speaker tijdens motorwedstrijden. Ongeveer net zo lang werkt hij met veel plezier bij PreZero. Wat drijft hem in zijn hobby en in zijn werk?

Op de motoren van grasbaan- en speedway-motorwedstrijden zit geen rem. In een heat van een paar minuten scheuren de coureurs met 160 km/u vier rondjes over de baan. En of dat allemaal nog niet spannend genoeg is, bouwt Jacob als omroeper de spanning verder op. Gaat het gas erop na het startsein, dan doet Jacob volle bak mee. Met zijn ervaring en kennis van de rijders en de sport praat hij de wedstrijd enthousiast aan elkaar. Hij is een veelgevraagd omroeper in Nederland, België en Engeland.

Spanning opbouwen

“Wat die jongens doen, zou ik nooit durven”, vertelt Jacob. “Een tijdje terug nog sprak ik na een serie een Engelse coureur. Hij rijdt op een hoog niveau, en zo’n jongen heeft een miljoenen-salaris. Maar hij had dus een hele slechte start die dag. En hij ging om dat goed te maken gevaarlijk dicht langs de boarding rijden. Ik ging helemaal uit mijn dak en nam het publiek

daarin mee. Toen leek het alsof hij vleugels kreeg door al het enthousiasme van iedereen. Elke ronde haalde hij iemand in. Hij won! Dat was zo mooi. Hij bedankte me. Hij zei dat de overwinning ook deels op mijn naam zou moeten staan. Prachtig!”

Gevaarlijk afval

Jacob hoeft ook op zijn werk niet achterover te zitten. Hij werkt als manager gevaarlijk afval in Veendam met een team van circa 50 mensen. “Samen zijn we verantwoordelijk voor een inzamelingsgebied van Amsterdam tot Enschede en alles daarboven. We verzetten een heleboel werk. Dat geldt voor ons allemaal: of je nu bij Sales of HR werkt of afval sorteert of de vrachtbrieven opstelt. Daarin bewonder ik ons team. Met alle regelgeving en veiligheids-eisen in acht moet het afval dat bij ons binnenkomt binnen twee of drie dagen verwerkt zijn. De tijd is kort en het is veel afval. Wel 3.000 ton per maand.” □

Van de ondernemingsraad

Samenstelling or

De ondernemingsraad van PreZero heeft zeventien leden. Een aantal dat past bij een personeelsbestand van meer dan 2.000 medewerkers. De or is als personeelsvertegenwoordiging gekozen door de medewerkers. De leden van de or van PreZero Nederland zijn de leden die al in de or van SUEZ Nederland zaten. Omdat we iedereen willen vertegenwoordigen gaan we nu ook één lid van de oude Kerngroep van Virol opnemen in de or van PreZero Nederland.

Or-verkiezing

Omdat enkele or-leden zijn vertrokken, hebben we een aantal lege plekken in de or van PreZero Nederland. En door de uitbreiding van PreZero Nederland met bedrijven zoals Virol, HDF en KSI Zwolle willen we die medewerkers ook kunnen vertegenwoordigen. Daarom gaan we verkiezingen organiseren.

Heb jij interesse om ook in de or te komen, vraag dan informatie bij een van de huidige or-leden of stuur een mailtje naar ondernemingsraad.nl@prezero.com.

Reiskostenvergoeding

Het initiatief van de or om de reiskostenvergoeding te verhogen, heeft ertoe geleid dat de vaste reiskostenvergoeding voor woon-werkverkeer per mei 2022 met 25% is verhoogd. Ook de vergoeding voor zakelijke kilometers is verhoogd tot in totaal € 0,40 per kilometer. Dit heeft tot gevolg dat er een deel netto (€ 0,19) en een deel bruto (€ 0,21) betaald wordt. De komende maanden volgen we de brandstofprijzen en eens per kwartaal evalueren we of de huidige tijdelijke verhoging nog (deels) nodig is. Ook volgen we de mogelijke verhoging van de fiscale vrijstelling voor de netto-reiskostenvergoeding vanuit de overheid. Naar verwachting wordt die vanaf 1 januari 2023 verhoogd naar € 0,21 per kilometer.



Bloed doneren onder werktijd

Een van onze klanten is Sanquin. Sanquin is een organisatie die onder andere de bloedvoorziening in Nederland verzorgt. Om het doneren van bloed door onze medewerkers zo makkelijk mogelijk te maken, gaan we meedoen aan Sanquin at Work. Machtelt Schelling (directeur HR): "Zo kan PreZero een belangrijke maatschappelijke bijdrage leveren. Door medewerkers de ruimte te geven bloed of plasma te doneren tijdens werktijd, zorgen we dat vrije tijd echt vrije tijd blijft. Maatschappelijk ondernemen en goed werkgeverschap ineen dus!"



HEB JIJ INTERESSE IN BLOED DONEREN ONDER WERKTIJD?

Meld je aan op: www.sanquin.nl/prezero. Sta je al ingeschreven als bloeddonor en ging je altijd in je eigen tijd? Voortaan kun je onder werktijd doneren. Vraag hiervoor bijzonder verlof aan via MijnHR en vermeld bij de opmerkingen dat dit voor het doneren van bloed is.

Klanten geven ons een 7,8

691 klanten hebben meegewerkt aan ons klanttevredenheidsonderzoek 2022. Klanten beoordelen ons met een 7,8 gemiddeld. Dat is dezelfde beoordeling als vorig jaar. Net als in 2021 wordt de afvalinzameling met een 8,4 het meest gewaardeerd door klanten. De afvalinzameling wordt ervaren als netjes, correct, veilig en op tijd.

Met de onderzoeken kunnen we onze dienstverlening aan klanten verbeteren. Zo hebben we vorig jaar bijvoorbeeld de volgende verbeteracties uitgevoerd:

- We hebben een apart team samengesteld om complexe klachten af te handelen. Hierdoor hebben we de doorlooptijden van klachten met gemiddeld zes werkdagen teruggebracht.
- Onze collega's van de binnendienst zijn proactief klantgesprekken gaan voeren. Dit jaar zien we dat de tevredenheid op dit vlak is gestegen met 0,4.

Het komende jaar gaan we onze communicatie rondom de klachtenafhandeling verbeteren.

Onze jubilarissen van mei en juni

40 jaar Tonny Brandt

25 jaar Nettet Smit, Erik Bosse, Hennie Haverhoek, René Vos, Frank Blankendaal, Daan de Rooij, Ronald van Weert, Marjan van Moorselaar, Osman Yalcin, Ina Prak-Tuin, Simone Mensen-Oude Nijhuis

12,5 jaar

Ronald Knubben, Eric Jaak Vervoort, Davy Grotens, Josef Ben Shalom, Jeroen Ummels, Elle Swinkels



Deur van vertrouwenspersoon staat ook voor jou open

Krijg jij te maken met ongewenst gedrag? Stap dan naar je leidinggevende. Doe je dat liever niet, ga dan naar een vertrouwenspersoon. Er zijn zes vertrouwenspersonen. Je kiest zelf met wie je contact wilt opnemen. Het contact met een vertrouwenspersoon is altijd vertrouwelijk! Kijk voor meer informatie en contactgegevens op PreNet Nederland of op de flyers op de prikborden.

“ Het contact met een vertrouwenspersoon is altijd vertrouwelijk! ”



Een samenleving
zonder afval



Wat als **het lukt**



Dit is het voornaamste beeld van de campagne



Een fragment uit de animatievideo die we via social media verspreiden

HET MERK PREZERO STERK NEERZETTEN

‘Wat als

Ideale situatie: een organisatie denkt aan inzamelen of circulariteit en denkt vrijwel meteen ook aan PreZero. Dit gebeurt nu te weinig. Daarom laten we van ons horen. Na een jaar aandacht voor de rebranding, zijn we een campagne gestart om de naamsbekendheid van PreZero te versterken.

Heb jij al eens moeten uitleggen wie PreZero is? We hebben er allemaal wel een beetje last van. SUEZ was een bekende naam, klanten wisten precies wat ze aan ons hadden. Nu is het niet vreemd dat (mogelijke) klanten niet altijd weten wie PreZero is. Want de naam PreZero bestaat pas een jaar in Nederland.

Sterk merk

Het is belangrijk om een sterk merk te zijn. Daarom zijn we begonnen de naam PreZero meer bekendheid te geven. Voordat we van start gingen, hebben we eerst de campagne getoetst onder onze klanten. Daardoor weten we dat de campagne ook echt aanspreekt.

Voordelen sterk merk

- meer opdrachten
- makkelijker nieuwe collega's werven
- wekt vertrouwen bij klanten

het lukt’

Toekomst centraal

‘Wat als het lukt’ staat centraal in de campagne. Daarmee richten we onze aandacht op de toekomst. Want, wat als het lukt en wij er samen met onze klanten en partners in slagen om dingen te creëren zonder de aarde uit te putten? Als we de cirkel kunnen sluiten. Als er écht iets verandert!

Waar kom je onze merkcampagne tegen?

- radio
- animatievideo's op onze website, social media en YouTube
- advertentie in het Financieel Dagblad
- langs de snelweg

Doorzetters

Maar we richten ons in de campagne niet alleen op de toekomst. We gaan klanten ook inspireren met voorbeelden van wat we al bereikt hebben. Ongeacht waar een organisatie staat met circulariteit, ze kan vandaag al de eerste stap zetten. Ons doel ken je: steeds meer afval hergebruiken. Maar dat lukt niet in een keer, daar zijn doorzetters voor nodig. En dat zijn wij: PreZero. ☐

HELP JIJ ONS MERK STERK MAKEN:

Vertel over ons bedrijf en deel de campagne op social media. Of pas je e-mailhandtekening aan. Meer over de merkcampagne zoals het aanpassen van je e-mailhandtekening, zie PreNet.



Wij zijn PreZero. Een nieuwe naam in Nederland. Toch zijn we er al jaren actief, net als in het buitenland.

Wij zorgen dat er steeds meer afval wordt hergebruikt. Bijvoorbeeld door van shampooflessen een reismand voor katten te maken. Want: wat als het lukt om de cirkel echt te sluiten? En de aarde niet langer uit te putten.

Laten we samen die ambitie waarmaken. Wat als het lukt. PreZero

Deze radiocommercial hoor je op NPO Radio 1 en Radio 2



Langs de snelweg

Zelfgemaakte plantenvoeding

Geef je planten wat extra's als jij van huis bent. Ook plantenvoeding kun je zelf maken. Stop bijvoorbeeld een stuk bananenschil of koffiedrab in de waterdruppelaar. Of gebruik afgekoeld kookwater van eieren, aardappels of groenten. Je planten zijn er dol op!

Handig voor de zomervakantie

Maak een waterdruppelaar

Thuis je planten in leven houden als je zelf op vakantie bent. Hoe doe je dat? Je kunt natuurlijk je lieve burens vragen. Of maak een simpele waterdruppelaar! Zo hoeft niemand zich zorgen te maken over je planten. En je maakt slim hergebruik van een plastic flesje.

STAP 1

Maak een gaatje in de dop van het plastic flesje. Hiervoor kun je een schaar of mesje gebruiken.

STAP 2

Duw het wattenstaafje door het gaatje, zodat één kant uit de dop steekt.

STAP 3

Plak met plakband het stokje stevig vast aan de buitenkant van de fles. Laat het stokje tien cm uitsteken aan de bovenkant van de fles.

STAP 4

Vul de fles met water en draai de dop met het wattenstaafje erop. Draai de fles op zijn kop en steek het stokje in de plantaarde. Laat je zelfgemaakte waterdruppelaar vervolgens zijn werk doen!

Wat heb je nodig?

- 1 plastic flesje
- 1 stokje
- 1 wattenstaafje
- Plakband
- Schaar of scherp mesje

Los de som op

Elke afvalstroom staat voor een getal. Gebruik deze getallen om de som op te lossen. Geef je aan ons door welk getal er op de plaats van het vraagteken moet staan, dan maak je kans op een laptopshoes.

$$\text{apple} + \text{apple} = 4$$

$$\text{apple} + \text{box} = 6$$

$$\text{box} + \text{bottle} = 9$$

$$\text{apple} + \text{box} \times \text{bottle} = ?$$



Maak kans op deze laptopshoes

Weet je het antwoord?

Mail het voor 15 juli 2022 naar communicatie.nl@prezero.com. Onder de goede inzenders verloten we vijf laptopshoes gemaakt van oude werkkleding.

COLOFON

ZO Magazine | nummer 2 | juli 2022

Redactie en bladmanagement:

afdeling communicatie PreZero Nederland en
Gloedcommunicatie

Fotografie:

Dennis Vloedmans, PreZero Nederland

Tekst en vormgeving:

Gloedcommunicatie

Drukwerk:

Communicatieregisseurs

Met dank aan: alle collega's die aan dit nummer hebben meegewerkt



Laadbak
54 m³



Motor
370 pk



Verbruik
1:4,75

Laadvermogen
14 ton



‘Dat heb ik nog **nooit eerder meegemaakt**’

Wie? Henri Moorlag **Wat?** Scania-bakwagen

Waarom? Overstap naar een bakwagen **Waar?** PreZero Veendam

“Na 32 jaar met een tankwagen gereden te hebben, was het tijd voor iets nieuws. Sinds december werk ik voor PreZero als chauffeur van een Scania-bakwagen. Ik vervoer gevaarlijke afvalstoffen zoals accu's, diesel en medisch afval. Een groot verschil met mijn vorige baan, omdat ik nu veel vaker in de 'gewonemensenwereld' kom. Met de tankwagen vervoerde ik zware chemicaliën en kwam ik vooral op industrie-

terreinen. Nu rijd ik bijvoorbeeld door het centrum van Amsterdam om bij de ziekenhuizen afval op te halen. De Scania is daarvoor perfect. Met de gestuurde achterste as kan ik behendig door de nauwe straatjes rijden. De indeling van de bakwagen is helemaal afgestemd op het vervoer van gevaarlijke stoffen. De ruimte met de veiligheidspullen is makkelijk toegankelijk. En er is een extra opvangbak,

zodat lekkende vloeistoffen niet op straat terecht komen. Wat natuurlijk goed is voor het milieu, net zoals de lage CO₂-uitstoot. De wagen zelf heeft de nodige veiligheids-gadgets, zoals een camera voor de dode hoeken. Dat heb ik nog nooit eerder op een wagen meegemaakt. Als het om veiligheid gaat, zit PreZero erbovenop.” □

