

ZO

MAGAZINE

PAGINA 2

‘Iets zuiniger rijden,
levert zó veel op!’

PAGINA 6

Steeds sterker
in papier

PAGINA 10

Riool: één
grote familie

PAGINA 24

Bijspringen
als belader

pre
zero



‘Met zo’n gevaarte onder me **sta ik niet snel stil**’

Niet te hard door de bocht of ineens remmen. Langzaam een rotonde oprijden. Chauffeur **Leo van Noord** rijdt veilig en zuinig. Het registratiesysteem in zijn vrachtwagen levert het bewijs. Maar Leo checkt ook zelf zijn rijgedrag.

“Elke maandagavond kruip ik even achter de computer en kijk ik in het systeem van Route 42. Hoe heb ik de afgelopen week gereden? Meestal is de conclusie dat ik te weinig op cruisecontrol rijd. Dat komt doordat ik elke dag op de raffinaderij in Rotterdam ben. Op het BP-terrein van 350 hectare heb ik mijn vaste route en ga ik vaak niet harder dan twintig km/u. Zelfs dan is het nog uitkijken! De medewerkers dragen er

oordoppen en horen mij niet aankomen. Je weet gewoon: met zo’n gevaarte onder me sta ik niet snel stil. Toch zorg ik ervoor dat ik de bakken met bedrijfsafval op tijd én dus ook veilig leeg.

Rondom de Rotterdamse haven is het altijd druk. Ik zie ook veel ongelukken. Op mijn zeventiende leerde ik van oudere chauffeurs om mijn materieel goed te behandelen. Met de jaren ontstond een liefde voor auto-

techniek. Soms zie ik jongens rijden en denk ik: waarom vol gas door een gat in de weg? Je aandrijf-as krijgt enorm op zijn lazer. Zo veroorzaak je met je rijgedrag veel schade. Dat zijn onnodige kosten voor je werkgever. Maar ook: denk aan de overlast voor de omgeving en aan de verkeersveiligheid. Het levert zo veel op als je iets zuiniger rijdt.” □



10 Teamwork Nederland schoner maken

Elke dag maken Peter en Louis van de Velden samen met hun collega's van Riool ons land weer wat schoner.



20 Kijk mij nou Richelle van Gennip



Richelle combineert haar werk met topsport als pitcher van het nationale damessoftbalteam van Curaçao.

24 Samen de schouders eronder

Afgelopen zomer sprongen ruim 120 medewerkers van kantoor bij als belader. "Ik heb een leuke en leerzame dag gehad."

Verder in dit nummer

4 In het kort

Werkt de veiligste chauffeur van Nederland bij PreZero?

6 Vraag het aan

Wij worden steeds sterker op de papiermarkt.

9 Feiten en cijfers

De kringloop van papier.

12 Op bezoek bij

PreZero Energy in Roosendaal

14 Daar doen we het voor

Veilig werken in gevaarlijke zones.

16 Klant in beeld

De innige samenwerking tussen Dow Benelux en PreZero.

18 Suzie en Bart

voeren campagne.

19 Dit vind ik

Wat versta jij onder respectvol werken?

22 Zo doen we dat

Voor hulp bij je financiën bel de budgethulplijn.

26 Leuke meuk

Geef een egel een dak boven zijn hoofd.

27 Puzzel mee

Welk stukje ontbreekt in de foto?

28 Zo mooi

Een droom die uitkomt: werken als kraanmachinist.



Green Collective groeit verder

Green Collective haalt gezamenlijk afval op bij bedrijven in binnensteden. Inwoners profiteren van schonere lucht en minder inzamelwagens. Afgelopen zomer zijn we ook in de centra van Arnhem, Deventer, Leeuwarden en Maastricht gestart. Dit najaar volgen Alkmaar, Eindhoven, Groningen en Tilburg. Naast bedrijfsafval gaan we in een aantal steden ook papier en karton samen inzamelen. We rijden al met wagens in herkenbare Green Collective-kleuren. Nieuw is dat we deze kleuren ook gaan terugzien bij de chauffeurs en beladers. Zij krijgen eigen Green Collective-kleding.

VERWACHTING 2022

vermindering van
60.143 km

besparing CO₂ van
400.124 kg

AMBITIE EIND 2023

actief in
30 steden

Wat als het lukt?

De kids van Suzie en Bart (pagina 18) dachten dat de campagne klaar was na de zomer. Maar onze merkcampagne gaat op herhaling! Tussen 26 september en 16 oktober hoor je onze commercial weer op de radio, zie je onze reclame langs de snelweg en komen onze animatievideo's voorbij op social media. We hopen dat veel (mogelijke) klanten de naam PreZero en ons verhaal na de campagne nog beter gaan herkennen.

Net als voor de zomer staat 'Wat als het lukt' centraal. Want zeg nou zelf: wat als het lukt om de cirkel echt te sluiten? Wat als er daardoor écht iets verandert in de wereld?

Help je mee ons merk meer bekendheid te geven?

Deel de campagne op social media of pas je e-mailhandtekening aan als je een e-mailadres van PreZero hebt.



Leo deed mee aan **verkiezing Veiligste chauffeur**



Collega Leo van Noord deed namens PreZero mee aan het NK Veiligste chauffeur. Nederlandse vrachtwagenchauffeurs uit verschillende branches nemen het tegen elkaar op voor deze felbegeerde titel. Het eerste competitiedeel speelde zich online af. De beste twintig chauffeurs plaatsten zich voor de finale. Die vindt 1 oktober plaats op het TT Circuit in Assen. Helaas zat Leo niet bij de laatste twintig maar hij heeft het supergoed gedaan. Leo bedankt!

LEES MEER

Lees het verhaal van Leo op pagina 2.

Expo Circulair in Prinses Máxima Centrum



In het Prinses Máxima Centrum voor kinderoncologie was tijdens de zomer de Expo Circulair van PreZero te zien. Deze bijzondere zeecontainer staat vol met producten gemaakt van gerecyclede materialen. Bezoekers zien en ervaren hier wat er met afval allemaal mogelijk is. Maar daarvoor is het nodig dat iedereen bewust met

afval omgaat en bijvoorbeeld afval gescheiden weggooit. Nog altijd werpen veel mensen snel iets weg. Heel menselijk maar niet efficiënt. Het is beter om even te kijken in welke afvalbak iets hoort. De Expo Circulair laat bezoekers even stilstaan bij hoe ze zelf het beste kunnen omgaan met afval.



Een pluim voor Zo Magazine

Julie vinden Zo Magazine top of goed. Tenminste die score geven 90% van de deelnemers aan het lezersonderzoek. Hieruit blijkt dat het personeelsblad van PreZero goed wordt gelezen en gewaardeerd. Driekwart leest minimaal de helft van het magazine. Een grote groep leest zelfs het hele blad.



Lezers geven aan dat ze via het blad op de hoogte worden gehouden over belangrijke ontwikkelingen in de organisatie. En dat ze zo hun collega's in Nederland beter leren kennen. Sommige deelnemers kwamen ook met welkomte verbeterpunten. Denk aan: besteed wat meer aandacht aan onze vacatures. Of koppel beter terug wat het goede antwoord is op de prijsvraag en wie van de collega's de winnaar is. De onderzoeksresultaten zijn huiswerk voor de redactie. Hiermee gaan wij komende weken Zo Magazine nog beter maken. Tot slot een hartelijk dankjewel voor iedereen die aan het onderzoek heeft deelgenomen!

De winnaars van een cadeaubon hebben die inmiddels ontvangen.

Steeds sterker op

Onze marktpositie in papier is sterk. Ook wordt die alleen maar sterker doordat we binnen PreZero internationaal samenwerken. Teamleider Customer Care **Niki Keereweer** had een paar vragen voor **Ane-Dick Steringa**, de directeur van de Value Chain Papier. Het mondde uit in een uitgebreid gesprek over de papiermarkt.

“Ik zie bij ons **zoveel mooie initiatieven** en we denken ver vooruit. Wij zijn echt een grote speler die onderscheidend is voor de toekomst”



NAAM: Niki Keereweer (35 jaar)

FUNCTIE: Teamleider Customer Care

ACHTERGROND: studeerde communicatiewetenschap. Begon bij PreZero als medewerker klantenservice. Ging in 2017 naar de binnendienst en vervolgens naar planning. Is nu anderhalf jaar teamleider

BIJ PREZERO SINDS: 2015

We zijn heel actief in papier. Wat doen we allemaal?

“Papier is de tweede grootste stroom binnen PreZero. Alleen restafval is groter. We zamelen per jaar 450.000 ton oud papier in. Daarmee hebben we twintig procent van de Nederlandse markt in handen. Bij bedrijven halen we bijvoorbeeld veel karton op. Bij huishoudens halen we in opdracht van gemeenten het oud papier op. Soms wordt dat door verenigingen gedaan. En daarnaast hebben we een aantal drukkerijen als klant, waar we papierresten ophalen. Het ingezamelde papier verwerken we tot balen die we naar de papierfabriek brengen. Kun je een groot volume aanbieden, dan krijg je een betere positie en vaak ook een betere prijs bij papierfabrieken.”

Wie zijn onze voornaamste klanten?

“We hebben meerdere mooie en grote bedrijven als klant: Zalando, Wehkamp, Giant, Stella en supermarkten als Lidl, Jumbo en Dirk. Daar ben ik echt trots op. Maar ook bij de bakker op de hoek halen we oud papier op. De hele retail en de logistieke sector zijn goed vertegenwoordigd in ons klantenbestand.”

de papiermarkt

“ Voor karton en oud papier krijg je bij PreZero altijd **een goede prijs** ”

Wat zijn de laatste ontwikkelingen op de papiermarkt?

“Een paar jaar geleden bracht het ingezamelde papier weinig geld op. Maar in juni kregen we er een recordprijs voor. Inmiddels is die prijs weer wat gedaald. In Nederland wordt een hoog percentage papier gerecycled. Verder is papier een traditionele markt. Dat maakt dat er weinig innovaties zijn op de weg van het ingezamelde papier naar de papierfabriek. Wel zijn er enkele nieuwe toepassingen voor papier. Zo wordt het gebruikt in de productie van isolatiemateriaal en gipsvezelplaten. Op onze locatie in Weurt bij Nijmegen staat een shredder die het ingezamelde papier verwerkt tot grondstof voor de gipsvezelplaten.”

Wat zou je graag verbeteren in de keten?

“Ik zou graag nóg meer en nóg actiever willen samenwerken met onze salesorganisatie. Per regio bekijken of de logistiek goed geregeld is. Dat we het papier op de juiste plaatsen brengen. Ook zou ik willen onderzoeken of we klanten meer én betere oplossingen kunnen bieden. We hebben al mooie stappen gezet doordat we de technische dienst in Scheemda erbij hebben. Zo hebben we bijvoorbeeld persen bij supermarkten geplaatst, die het oud papier ter plekke tot balen verwerken. Dat is efficiënter, want je hoeft minder volume te transporteren. Een ander voorbeeld is drukker Simian waar we met op maat gemaakte transportbanden papierafval naar perscontainers buiten laten vervoeren.” >>



NAAM: Ane-Dick Steringa (48 jaar)

FUNCTIE: Directeur Value Chain Papier

ACHTERGROND: studeerde agrarische bedrijfskunde. Heeft altijd in de logistiek gewerkt. Van Sita tot PreZero. Is al tijden actief in het sturen van afvalstromen

BIJ PREZERO SINDS: 2008



KAMPIOEN OUD PAPIER RECYCLEN

In Nederland verbruiken we per persoon 80 kilogram papier per jaar. 89 procent hiervan wordt weer ingezameld en gerecycled (zie de infographic hiernaast). Doordat we dit zo goed georganiseerd hebben, scheelt het elk jaar weer het kappen van ruim zeven miljoen bomen. Voor de inzameling van oud papier werkt PreZero met een landelijk netwerk van zes locaties: Amsterdam, Delft, Emmen, Scheemda, Soesterberg en Weurt. Het ingezamelde papier is tot zeven keer te hergebruiken. Met de grondstof uit het recyclingsproces zijn veel nieuwe producten te maken. Denk aan ordners, printpapier, kladblokken en papieren zakdoekjes.

OUD PAPIER IN NEDERLAND



Wat voor toekomst zie je voor de recycle-mogelijkheden van papier?

“In 2020 werd in Nederland 89 procent van het ingezamelde papier gerecycled. Nog meer is moeilijk. Maar dat willen we wel, want die taak hebben wij ons als doel gesteld. Een moeilijke stroom zijn de papieren bekers, rietjes en bakjes uit fastfoodrestaurants. Dit papier is zo sterk vervuild dat het nu wordt verbrand. Het zou mooi zijn als we erin slagen ook dat te recyclen. Het gaat namelijk om veel papier. Verder kunnen we voor Lidl de keten sluiten door drukwerk zoals krantjes en flyers in te zamelen en daar grondstof voor nieuwe Lidl-folders van te maken. Lidl kan niet zonder folders en dan is dit een mooie duurzame oplossing.”

Wat levert de internationale samenwerking onder de vlag van PreZero ons op?

“Begin juli was de eerste internationale vergadering van alle afdelingen papier binnen PreZero. Alle landen waren aanwezig. We hebben besloten om voortaan maandelijks bij elkaar te komen (onder voorzitterschap van Ane-Dick – red.). We delen kennis en wisselen markt- en prijsinformatie uit. Dat is nuttige informatie, want papier is een moeilijk voorspelbare markt. Ook bespreken we problemen waar landen tegenaan lopen. Wellicht heeft een ander land een oplossing voor zo'n probleem. Alle nationale afdelingen van PreZero zijn samen goed voor twee miljoen ton aan oud papier. Dat zien we als een enorme kans. Vergelijk je PreZero Nederland met de andere landen, dan zitten wij in de kopgroep. Wij hebben het hier intern prima geregeld. Onze kennis is mooi gebundeld en de samenwerking met sales is goed georganiseerd. Door als PreZero internationaal samen te werken, kunnen we onze positie op de markt nog verder versterken.” □

Van tijdschrift naar toiletpapier

De kringloop van papier



‘We zijn één grote familie’

Grote broer maakte kleine broer enthousiast voor het werk als rioolmachinist. Nu werken **Peter en Louis van der Velden** samen in een team van fijne collega's. Thuis geniet moeder van hun belevenissen.

NAAM: **PETER VAN DER VELDEN (34)**
FUNCTIE: **RIOOLMACHINIST WAALWIJK**

“Sinds drie jaar werk ik als rioolmachinist. Meestal doe ik dat alleen, maar als de put te ver weg ligt van de wagen, neem ik een rijder mee. De een blijft dan bij de vrachtwagen om de haspel te bedienen, de ander zorgt ervoor dat de spuitkop het riool ingaat. Soms is mijn broer Louis de rijder, wat natuurlijk erg leuk is. Sowieso zie ik hem elke ochtend als we met alle collega's koffiedrinken. Of wij het dan samen over onze familieleden hebben? Ik vind dat je werk en privé moet scheiden. Andersom hebben we het, als we bij onze ouders zijn, wél vaak over ons werk. Vooral mijn moeder kan daar enorm van genieten. Omdat Louis tien jaar jonger is dan ik, en ik al op mijn achttiende het huis uitging, ben ik Louis pas beter gaan leren kennen op het werk. Daar is onze band echt gegroeid. Mijn werk vind ik mooi: ik draag bij aan een stukje schoner Nederland, maar dan onder de grond. We doen dat met een leuk team, eigenlijk zijn we met z'n allen één grote familie.”

“ Ik draag bij aan een stukje schoner Nederland ”





“ Ik geniet van de
vrijheid die bij
dit werk hoort ”

NAAM: LOUIS VAN DER VELDEN (24)
FUNCTIE: RIOOLMACHINIST
WAALWIJK

“Of het toevallig is dat ik samen met mijn broer bij PreZero werk? Nee. Mijn eerste baan was in het reinigingsbedrijf waar hij werkte, en ook nu heeft hij me hier binnengehaald. Beide keren maakte Peter me enthousiast. Toen ik een dagje meeliep om het werk te ervaren, viel vooral de leuke groep collega's me op. Omdat ik mijn vrachtwagenrijbewijs nog niet heb, ga ik nu als assistent mee met een reiniger. Ik heb veel geleerd van Peter, en nog steeds geeft hij me regelmatig tips hoe ik dingen beter kan aanpakken. Ik neem het eigenlijk altijd aan, al zal ik ook niet snel nee tegen hem te zeggen. Dat vind ik misschien wel moeilijker dan tegen andere collega's. Of dat vroeger ook zo was? (lachend) Dat weet ik niet meer. Ik geniet van de vrijheid die bij dit werk hoort. Op pad gaan, zelf beslissingen nemen, buiten zijn. Maar vooral van de groep collega's. Nee, als broers zijn we geen team binnen het team, we behandelen elkaar allemaal hetzelfde.”

OOK EEN GOED TEAM MET JE COLLEGA?

Deel je verhaal in Zo Magazine en geef je op voor deze rubriek via communicatie.nl@prezero.com



In deze rubriek maak je kennis met je collega's in het land. Deze keer leiden **Zoran Cancar** en **Thana Mousawi** je rond op de locatie van PreZero Energy, onze afvalenergieinstallatie in Roosendaal.

'Het blijft opletten'

PreZero Energy produceert jaarlijks elektriciteit voor 80.000 huishoudens. En de warmte die onze afvalenergieinstallatie produceert? Die komt goed te pas bij het verwarmen van de tuinkassen en een woonwijk in de buurt.

53% van de elektriciteit die PreZero Energy levert, is groen. Dat komt omdat de stroom wordt opgewekt door de verbranding van wat we biomassa noemen. Hout bijvoorbeeld. Hoewel er afval wordt verbrand, is Roosendaal een 'schone' locatie. Je ruikt er ook bijna niks.

Hoofdoperator Zoran Cancar is trots op zijn locatie: "Tijdens de verbranding van afval ontstaan zwavel, chloor en stikstofoxiden. Wij beperken de uitstoot hiervan tot ver onder de norm van de overheid. Hiervoor werken we met een temperatuur van minimaal 850 °C. Ook halen we kleine asdeeltjes uit de rookgassen en verwijderen we zure componenten."

Schip op zee

In Roosendaal zit Zoran helemaal op zijn plek. "Wat ik fijn vind aan het werk hier is dat we veel zelf mogen bepalen. Van onze leidinggevende krijgen we veel vrijheid. Dat moet ook wel. Je kunt de centrale vergelijken met een groot schip op zee. Het is aan de dienstdoende ploeg om het schip, wat er ook gebeurt, naar de haven te loodsen. Ook de nachten en de weekenden door. Ik vind dat fantastisch om het elke keer weer samen voor elkaar te krijgen."

Vijf ploegen

De operatie van de centrale valt onder de verantwoordelijkheid van vijf ploegen. 24/7 houden minstens drie man van een ploeg de centrale draaiend. Problemen zoals storingen lossen de ploegen negen van de tien keer zelf op. Ook waren er onder het PreZero-personeel op de locatie in Roosendaal eind juni maar liefst 1.000 dagen lang geen ongevallen. "Omdat we een klein team hebben, leunen we veel op elkaar", zegt Zoran. "Op elkaars inzicht en discipline. De ploegen zijn daarom speciaal samengesteld op basis van expertise en persoonlijkheid. Maar het blijft opletten. Zelfs eten doen we in de controlekamer. En een van ons zit áltijd achter het controlepaneel." □



Alles halen uit afval

"We investeren flink in onze mensen en processen. Zo werken we keihard aan de toekomst. Om alles uit ons afval te halen wat erin zit. Zelfs uit de bodemassen die overblijven na verbranding, winnen we nog edelmetalen. En het restant is bruikbaar als grondstof voor betonconstructies. Het wordt nog beter: met project-Osiris gaan we 25% van onze CO₂-uitstoot en een groot deel van onze warmte delen met tuinders in de buurt. Dat bespaart 100.000.000 m³ aardgas. Fantastisch toch!"

THANA MOUSAWI, ASSET & MAINTENANCE MANAGER

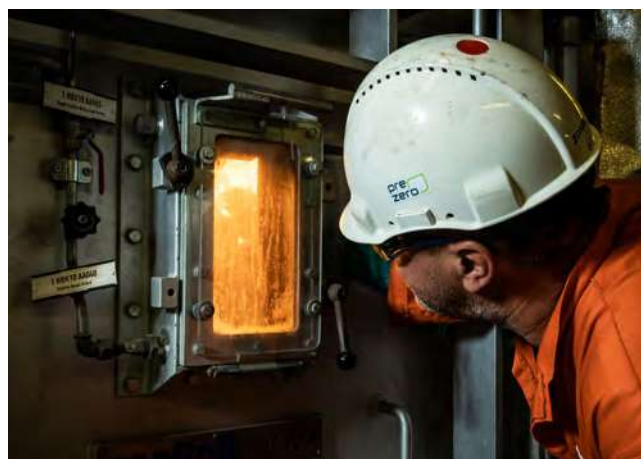


“ Als team leunen we veel op elkaars inzicht en discipline ”

ZORAN CANCAR, HOOFDOPERATOR



Zoran is trots op zijn locatie



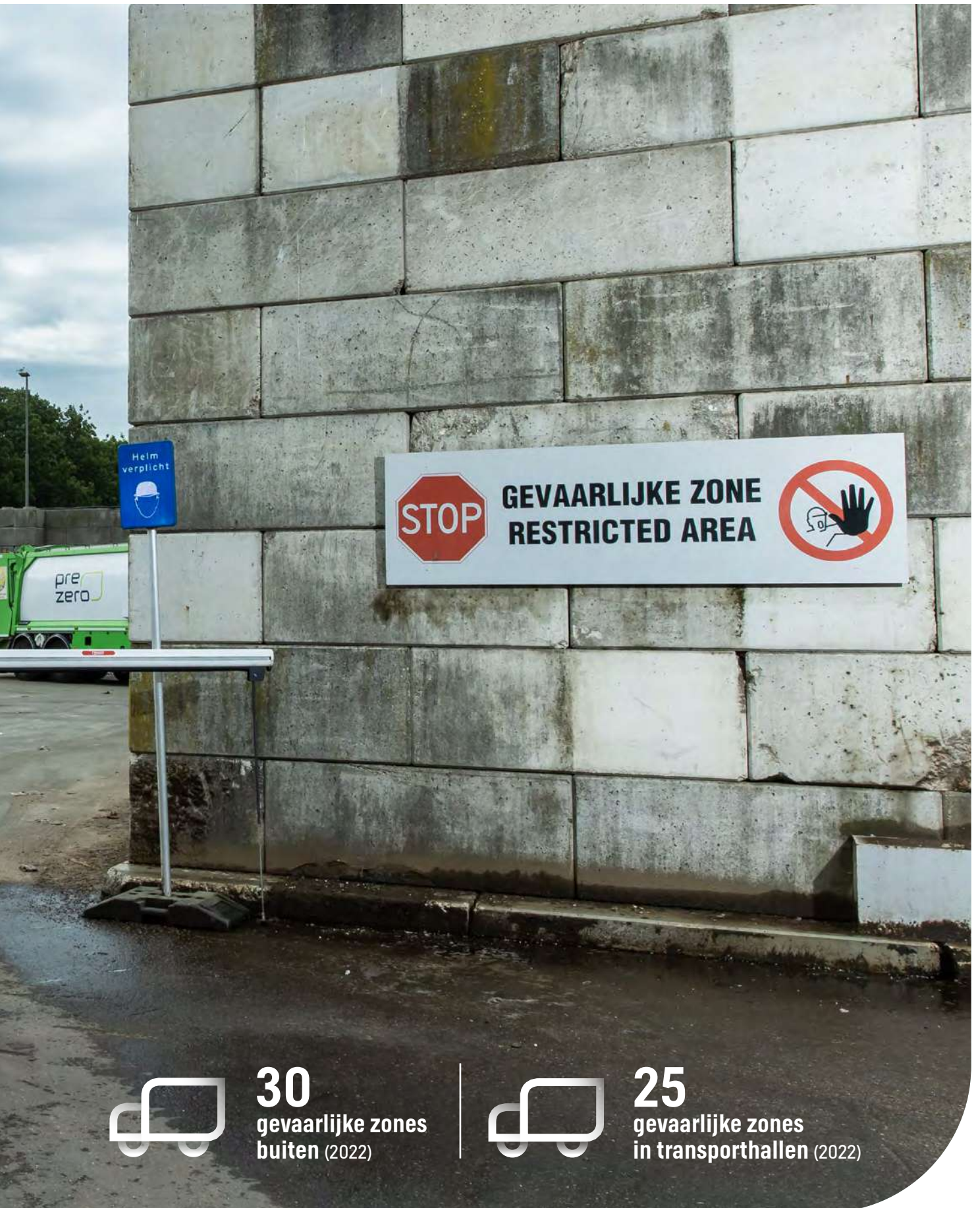
Wij beperken de uitstoot tot ver onder de norm van de overheid. Hiervoor werken we met een temperatuur van minimaal 850 °C



VEILIG WERKEN IN GEVAARLIJKE ZONES

Om veilig te kunnen werken, zijn er op veel locaties *restricted area's* (gevaarlijke zones). Dan gaat het vooral om de vaste werkplekken van kranen en shovels. Zo verminderen we het risico op ongelukken met voetgangers of vrachtauto's. Wil een vrachtwagenchauffeur de zone binnenrijden, dan moet hij toestemming vragen. De machinist die in de zone werkt, zet het stoplicht op groen of doet de slagboom omhoog. Kraan en shovel staan op dat moment stil en zo kan de vrachtwagen veilig de zone binnenrijden. Gaat iemand zonder toestemming naar binnen, dan gaat er een alarm af.

Aanleiding gevaarlijke zones
dodelijk ongeval
in Duitsland (2016)



30
gevaarlijke zones
buiten (2022)



25
gevaarlijke zones
in transporthallen (2022)

Geen afval maar kansen

Dow Benelux is een van de grootste industriële werkgevers in Zeeland. Op de enorme locatie in Terneuzen staan maar liefst zestien productiehallen. Hier maakt Dow heel veel verschillende producten. Met deze belangrijke klant werken wij al sinds 1998 samen.

Van elkaar leren

“Dow Benelux is een klant die openstaat voor ideeën en voorstellen. Ze willen graag van ons leren en wij van hen. De samenwerking met Dow is een echte partnerschap. Kenmerkend hiervoor is de transparantie. We geven Dow inzicht in het hele proces tot en met ons verdienmodel. Op de locatie van Dow werken namens PreZero Johnny de Visser en zijn team. Wij hopen nog twee projectleiders van ons aan zijn team toe te voegen. De bedoeling is dat deze projectleiders het proces bij Dow van A tot Z gaan bestuderen. Per productiehal bekijken ze of afval te voorkomen is en hoe het scheidingsproces zo ingericht kan worden dat het afval van hoge kwaliteit is. Hierdoor kan er nog meer gerecycled worden.”

ESTER ROMEIJN,
SECTORMANAGER-
KEY ACCOUNTMANAGER
VOOR GROOTZAKELIJKE
INDUSTRIE PREZERO



Voor Dow voeren we vanaf februari 2022 een nieuwe opdracht uit voor de afvalstroom metaal. De al 32 jaar bij Dow werkzame Pieter Raes was als projectmanager bij dit project betrokken. Hij was onder andere verantwoordelijk voor de sloop van verschillende verouderde productiehallen. Tijdens dit werk veranderde Pieters visie op afval. “Ik spreek liever niet over afval. Ik zie geen afval meer, maar kansen. Wat wij als Dow Benelux afvoeren, kan goed materiaal zijn om te recyclen. Voorheen wilden we afval op een nette manier verwerken met daarbij zo min mogelijk kosten. Nu willen we het nog steeds netjes verwerken en zijn de kosten nog altijd belangrijk, maar waar het kan vanuit een circulaire gedachte.”

Goede krachtenbundeling

Om deze nieuwe kijk naar de praktijk te vertalen, heeft Dow PreZero groen licht gegeven om waar mogelijk aan verduurzaming te werken. Pieter: “Specifiek voor metaal hebben we nog een derde partij, aangehaakt: DDM, een specialist in het scheiden van metaalsoorten. Ik vind het een goede krachtenbundeling.”



“ Samen maken we van afval waardevolle stromen ”

PIETER RAES,
PROJECTMANAGER DOW BENELUX

De afvalstromen ferro en non-ferro hebben een jaarlijkse omvang van 380 ton. “De belangrijkste stap die we bij metaal hebben gezet, is de introductie van ‘na-scheiding’. Mijn collega’s bij Dow bieden het afval zo goed mogelijk gescheiden aan”, zegt Pieter. “PreZero haalt de containers op van de werkvloer. En brengt ze vervolgens naar een locatie op het terrein van Dow. Hier sorteert DDM dit verder op acht soorten metaal die opnieuw zijn te gebruiken.”

Waardevolle stromen

Recent is ook hout heringericht. Hout is een tweede belangrijke stroom met 400 ton per jaar. “Eerst werd dit als snippers verbrand, nu gaat het terug naar de spaanplaatindustrie. Buiten het verduurzamen van deze stroom besparen we ook kosten. Dit komt door de marktontwikkelingen rond hout.” Echt waardevol in de samenwerking met PreZero vindt Pieter het samen nadenken over de beste oplossing. “Zo kunnen we van afval waardevolle stromen maken. Deze aanpak willen we uitbreiden over alle stromen en processen.” □

LEES MEER KLANTVERHALEN:
www.prezero.nl/koplopers

Suzie en Bart
voeren campagne





MARCEL VAN DER TUUK
CHAUFFEUR/PRAKTIJKBEGELEIDER/WEEGBRUGONDERSTEUNER

‘Als mens en niet als nummer’

“Voor mij is respect de basis van goede communicatie. Behandel iedereen zoals je zelf behandeld wilt worden. Dus als mens en niet als nummer. Sta open voor collega's met vragen en help problemen op te lossen. Eerlijkheid is voor mij belangrijk en dat verwacht ik ook van anderen. En een compliment op zijn tijd doet wonderen.”



TOM DE HEUS
MANAGER QUALITY &
PROCESS IMPROVEMENT

‘Geef een ander ruimte’

“Behandel een ander zoals je zelf ook behandeld wilt worden: voor mij is dat respectvol. We hoeven het niet altijd eens te zijn. Maar je geeft een ander wel ruimte. Ruimte geven betekent voor mij open, eerlijk en duidelijk zijn, luisteren naar de ander. Zo kom je tot nieuwe inzichten, echte oplossingen en verbeteringen.”

Respectvol is een van onze vijf waarden.

Met respect met elkaar omgaan, is namelijk een voorwaarde voor een fijne werkomgeving. Maar hoe ga je respectvol met elkaar om? De omschrijving die we binnen PreZero gebruiken, is: “Ik behandel iedereen met respect en bevorder zo feedback, eerlijkheid en openheid in onze organisatie. Ook ga ik zorgvuldig met materiaal en grondstoffen om.”

Vier collega's gaven antwoord op de vraag:

‘Wat versta jij onder respectvol werken?’



RENS BEELEN
MANAGER ENGINEERING EN INNOVATIE

‘Openstaan voor de mening van anderen’

“Openstaan voor de mening en inzichten van anderen, is voor mij erg belangrijk in respectvol werken. Door te luisteren naar collega's komen we uiteindelijk samen tot de beste oplossing. Zelf waardeer ik het ook als anderen de tijd nemen om naar mij te luisteren. Dat creëert onderling respect en zorgt ervoor dat we samen verder komen.”



MANON MOOREN
MEDEWERKER CREDIT MANAGEMENT

‘Ieders bijdrage is even belangrijk’

“Voor mij betekent respect dat iedereen gelijk is en dat ieders bijdrage bij PreZero even belangrijk is. Of je nu op de vrachtwagen rijdt, bij riool werkt of een taak op kantoor hebt. Ik houd niet van eilandjespolitiek. Als ik iemand kan helpen, van welke afdeling dan ook, doe ik dat. We hebben elkaar nodig.”



“Ik vind het fijn om te doen waar ik goed in ben”

RICHELLE VAN GENNIP

‘Softbal betekent vrijheid voor mij’

Richelle van Gennip gooit de bal het liefst zó moeilijk dat ie niet te slaan valt. Ze combineert haar werk met topsport als pitcher van het nationale damessoftbalteam van Curaçao. Hoe doet ze dat?

Onlangs won Richelles softbalteam nog brons op het Zuid-Amerikaans kampioenschap in Argentinië. Een uitnodiging om deel uit te maken van het Nederlands damesteam sloeg ze een aantal jaar geleden af. Voor softbal is Richelle soms weken van huis voor trainingen en wedstrijden in het buitenland. Zo staat er in november nog een kwalificatie op het programma in Guatemala. In Nederland speelt ze met regionale softbalteams en houdt ze haar conditie op peil in de sportschool. Wat Richelle allemaal doet en laat voor softbal? Haar collega's vinden het knap én zijn trots op haar. Zo trots dat ze haar naam opgooiden voor dit interview.

Werk en gezin

Al dat sporten wordt Richelle soms wel wat veel. “Zeker vorig jaar”, zegt Richelle. “Toen we net thuis aan het verbouwen waren en ik nog niet zo lang bij PreZero werkte. Ik ben binnendienstmedewerker grootzakelijke klanten bij het Cure, Care & Education-team. Heel bewust heb ik gekozen voor mijn werk en gezin. Bij PreZero heb ik toekomst en heb ik het enorm naar mijn zin. Ons team werkt hard en houdt van een grapje. Superleuk!”

Denksport

Richelle verwacht van zichzelf dat wát ze doet, goed is. “Ik moet wel nog leren los te laten waar



ik geen controle over heb. Dat is zo heerlijk aan softbal. Softbal betekent vrijheid voor mij. Ik vind het fijn om op het veld te doen waar ik goed in ben. Dan denk ik: zie je? Je kunt het wel! En wat veel mensen niet weten: softbal is een denksport. Je denkt constant vooruit. Ruimte voor iets anders in mijn hoofd is er dan niet. Ik ben gewoon lekker buiten aan het softballen met de andere meiden. Dan ga ik helemaal op in het spel.” □

Van de ondernemingsraad

Nieuwe arbodienst

PreZero Nederland stapt over naar arbodienst Perspectief voor de begeleiding bij ziekteverzuim. Er waren meerdere redenen voor PreZero om dit besluit te nemen. Omdat het contract met Zorg van de Zaak afliep per 1 juli en het niet mogelijk was om tijdelijk te verlengen, was een snelle beslissing nodig. De or heeft de werkwijze en de aanvullende diensten van Perspectief grondig onder de loep genomen. En pas daarna ingestemd met de overstap.

Ziek melden

Een arbodienst ondersteunt bij de begeleiding van zieke medewerkers om ervoor te zorgen dat ze weer zo snel mogelijk aan het werk kunnen. Verzuimconsultants en bedrijfsartsen van Perspectief zorgen voor het contact met zieke medewerkers. Ook bespreken ze met leidinggevenden en casemanagers de te nemen stappen in de verzuimbegeleiding. De verzuimconsultant werkt onder supervisie van de bedrijfsarts en is het eerste aanspreekpunt bij Perspectief voor zieke medewerkers.

Op dit moment verandert er niets bij het melden van ziekte.

Ziek melden doe je persoonlijk en op tijd bij je leidinggevende.

Andere belangrijke punten zijn:

- Medewerkers kunnen contact opnemen met de verzuimconsultant via een van de kantoren van Perspectief.
- De verzuimconsultant overlegt met de bedrijfsarts over voortgang en interventies.
- Medewerkers kunnen een preventief consult (arbospreekuur) met de verzuimconsultant of de bedrijfsarts hebben. Dit wordt gepland door de verzuimconsultant die zal vragen naar de reden (of het met het werk te maken heeft).
- De lopende verzuimdossiers zijn met instemming van de medewerkers overgedragen aan Perspectief.

Andere diensten

Leidinggevenden krijgen na de zomer een volledige introductie van alle mogelijkheden die Perspectief biedt. Perspectief gaat vanaf 2023 ook andere medische arbodiensten leveren, zoals medische keuringen en preventieve vaccinaties. Tot die tijd wordt dat gedaan bij Zorg van de Zaak.

Financieel in de knel? Je staat er niet alleen voor!

De energieprijzen rijzen de pan uit. Het is misschien een reden dat je financieel niet goed rondkomt. Wil jij hulp bij je financiën of heb je een vraag hierover? Bel de budgethulplijn. Dat is gratis én anoniem.

Voorbeelden van waar de budgethulplijn bij kan helpen

- Brieven van de Belastingdienst
- Stijgende vaste uitgaven
- Inhouding salaris
- Het voorkomen van schulden
- Regelgeving bij echtscheiding
- Vergoedingen die stopgezet worden

Bel: 088-62 20 370

De budgethulplijn is bereikbaar maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.



Heldere dienstverlening

Soms kom je bij een klant en word je geconfronteerd met een afspraak die niet in je boordcomputer staat. Je hebt een dienst verkocht op een dag dat we geen route hebben. Of je wilt graag wat meer in detail verkoopprijzen berekenen. Herkenbare situaties?

We werken hard om voor dit soort situaties met oplossingen te komen. Dat doen we in het project De Heldere Dienstverlening. We zijn bezig om onze dienstverlening te verduidelijken, standaarden te bepalen en te zorgen dat we alles borgen. Het bepalen van de standaarddienstverlening is inmiddels afgerond.

HEB JE VRAGEN?

Stel ze gerust aan de projectleden: Miriam Janssen, Harold Langens, Joris van Bommel, Dennis Vosmeer, Simone Oude Nijhuis, Tom de Heus, Marco Gruter, Sebastiaan van der Bijl en Brigitte Kobessen.



Nieuwe wet betaald ouderschapsverlof

Sinds 2 augustus is het ouderschapsverlof veranderd. Ouders hebben tot hun kind acht jaar oud is recht op onbetaald ouderschapsverlof. Dit verlof is maximaal 26 keer het aantal uren van je werkweek. Voortaan kun je van die 26 weken maximaal 9 weken betaald ouderschapsverlof opnemen. Voorwaarde is dat je deze 9 weken opneemt in het eerste levensjaar van het kind. Of binnen een jaar na opname in het gezin, als het om een adoptie- of pleegkind gaat en het kind nog geen acht jaar is.

MEER INFORMATIE vind je op **PreNet** of vraag je leidinggevende.

Onze jubilarissen van juli, augustus en september

40 jaar

Anton Keies, Jan Zuidema

25 jaar

Aagje Ackermann, Roelof Barels, Arjen Boelhouwer, Michel Breedveld, Marc Degekamp, Richard van der Haar, Marcel de Jager, Gerard de Kinderen, Liset Krukkert, Marco Pols

12,5 jaar

Michael Bakker, John Groenestein, Johan Hiemstra, Lisette Jongerius-Hoogendijk, Ton Josephs, Yesim Kaplan, Marie-José Oomen, John van Toledo



SAMEN DE SCHOULDERS ERONDER

Van bureaustoel

Afgelopen zomer was het lastiger dan ooit om onze wagens tijdens de zomervakantie bezet te houden. Gelukkig wilden ruim 120 collega's van kantoor wel **even bijspringen** als belader. Zo hielpen ze hun operationele collega's uit de brand. Maar hoe beviel het ze?

KELLY CRAANEN, MEDEWERKER BINNENDIENST GROOTZAKELIJK, LOCATIE DUIVEN, GEMEENTE OVERBETUWE, PBD-INZAMELING

“Het enige wat mij tegenviel was het vroege opstaan. Om 6.30 uur moest ik op de locatie zijn. Respect voor de collega's die dit elke dag doen. Onderweg vond ik het mooi om te zien hoe de chauffeur in de wagen en de belader buiten contact leggen. Zo geeft de chauffeur met bepaalde seinen aan dat hij achteruit gaat rijden. Dan mag je dus niet op de treeplank blijven staan. **Positief verrast ben ik door de vrolijke energie van zowel chauffeur als belader.**

Kelly reed samen met chauffeur Mykelti Jansen.

Mykelti: “Ik vind het wel goed dat dit gebeurt.

Dat mensen van kantoor ervoor kiezen een dagje mee te lopen.

Of ik dit vaker zou doen? Jazeker. Kelly deed het werk ook goed, dus wie weet zit er nog een carrière-switch voor haar in, haha.”



JENS TYBOUT, TEAMLEIDER SALES BINNENDIENST, LOCATIE UTRECHT, HUISVUILROUTE IN EEMNES, BUITENGEBIED

“Samen met chauffeur Dimitri Jägers en belader Cuneyt Ersimsir stapte ik in de cabine. Volgens Dimitri zouden we de route rijden met het mooiste uitzicht. En inderdaad: **de route door het vlakke Hollandse landschap was mooi!** Wat ik

niet had verwacht waren alle vriendelijke mensen onderweg. Het duimpje omhoog van voorbijgangers en het dank je wel van mensen als je de container terugzet.”

naar treeplank



MOHAMMED ARABI, MEDEWERKER BUSINESS SUPPORT, LOCATIE ROTTERDAM, PAPIERROUTE OMGEVING KRIMPEN AAN DE LEK/CAPELLE/ NIEUWEKERK

“Het werk viel mee. Ik zat op een papierroute en was op pad met chauffeur Bart van Horssen. Mij viel op dat de servicetips via de boordcomputer voor de chauffeur niet duidelijk zijn. Dat kost hem veel tijd. **Het zou een goed idee zijn als chauffeurs ook een dag op onze afdeling Customer Care meelopen.** Dan zien ze dat er gewerkt wordt aan de meldingen die zij doorgeven.”



IWAN TE WINKEL, DIRECTEUR COLLECTION & OPERATIONS, LOCATIE AMSTERDAM, GEBIED NOORDWIJK/KATWIJK

“**Het was een geweldige dag.** Niet in het minst om met zo'n ervaren en gezellige collega als Piet Braam op pad te zijn. Piet kent echt elke straathoek. Wat me opviel is dat chauffeurs het heel fijn vinden wat meer terugkoppeling te krijgen op hun meldingen. Bijvoorbeeld als het aantal bakken bij de klant afwijkt van de boordcomputer.”



MICHELLE GEURDS, MEDEWERKER TENDERBUREAU, LOCATIE DUIVEN, HUISVUILROUTE ELLECOM, DE STEEG EN RHEDEN

“Vooraf zag ik er een beetje tegenop. Ik wilde de ervaren jongens niet tot last zijn. Dat was niet het geval. Ik heb een leuke en leerzame dag gehad.

Wat me vooral opviel was hoe belangrijk het thema veiligheid is. Op kantoor besef je niet hoe chauffeurs en beladers zich hier continu bewust van moeten zijn. Dit zou ook moeten gelden voor de andere weggebruikers. Want soms zie je dingen die echt niet kunnen. Bijvoorbeeld de wielrenner die je nog even snel inhaalt, terwijl jij de bak uit de belading haalt en terug wilt zetten op zijn plek. Dat ging maar net goed.”



Hoe weet je of je egelhuis bewoond is?

Til het huisje niét op. Zo schrikt de egel en komt hij niet meer terug. Je kunt een bundeltje takjes of stro voor de ingang leggen. Is dit aan de kant geduwd? Dan weet je dat je een egel op bezoek hebt.

Welkom egel, in je eigen egelhuis!

Egels gaan bijna in winterslaap. Help deze kleine winterslapers met het vinden van een warme slaapplek: maak een egelhuis. Voor in jouw achtertuin. Een leuk klusje om samen met je kinderen te doen.



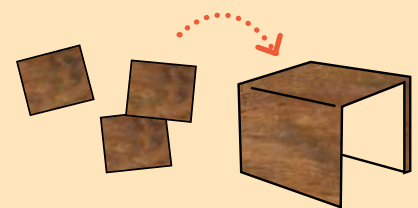
Dit heb je nodig:

- Oud kistje of mandje
- Zaag of snoeischaar
- Drie plankjes
- Hamer en spijkers
- Bladeren of stro



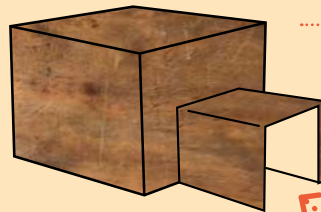
STAP 1

Neem een kistje of mandje. Een richtlijn voor de afmeting is 45 bij 30 cm en 20 cm hoog. Zaag of knip een ingang voor de egel in het kistje of mandje. Maak de ingang 13 bij 13 cm. Een veel grotere opening laat ongewenst bezoek binnen.



STAP 2

Zaag drie plankjes van 13 bij 25 cm van onbehandeld hout. Timmer er een tunneltje van. Het tunneltje geeft de egel een veilig thuis en houdt roofdieren buiten de deur.



STAP 3

Kies een beschut plekje in je tuin. Zet hier het kistje of mandje neer en plaats het tunneltje als ingang. Richt de ingang niet naar het (koude) noorden of noordoosten.



STAP 4

Vul het egelhuis met droge bladeren, stro of papiersnippers. Daarin kan de egel zijn hulletje maken. Om het huisje tegen water te beschermen, kun je er bijvoorbeeld dakpannen opleggen.



STAP 5

Egels houden niet van nette, opgeruimde tuinen. Ook gaan ze graag ongezien hun huisje in en uit. Zorg daarom voor voldoende schuilplekjes in de tuin en laat herfstbladeren liggen. En camoufleer het egelhuis met takken en bladeren.

Huisje van steen?

Je kunt ook eenvoudig een egelhuisje maken van een paar bakstenen en stoeptegels. Zoek op 'stenen egelhuis' voor een korte video met instructies op YouTube.

Welk stukje ontbreekt?

Maak de foto hieronder compleet. Welk van de vier fotootjes past in het witte vlak? Gevonden? Laat het ons weten en maak kans op een Boemerang-blok. Gevuld met wit papier, afgewisseld met afbeeldingen uit oude boeken en tijdschriften. De mensen van dagbestedingscentrum De Boemerang in Utrecht maken deze notitieblokken met trots.



**Maak kans op
een Boemerang-blok**



Weet je het antwoord?

Mail het vóór 15 oktober 2022 naar communicatie.nl@prezero.com.
Onder de goede inzenders verloten we tien Boemerang-blokken.

COLOFON

ZO Magazine | nummer 3 | oktober 2022

Redactie en bladmanagement:

afdeling communicatie PreZero Nederland en
Gloedcommunicatie

Fotografie:

Dennis Vloedmans, PreZero Nederland

Tekst en vormgeving:

Gloedcommunicatie

Drukwerk:

Communicatieregisseurs

Met dank aan: alle collega's die aan
dit nummer hebben meegewerkt



gewicht
80 ton



verwerkt
5 - 15 ton per uur



circa 22.000 ton
aluminium per jaar



‘Dan voel ik me **best stoer**’

Wie? Falco Oldenburger **Wat?** Metaalpers

Waarom? PreZero Winschoten **Waar?** Een nieuwe metaalpers die aluminium samenperst

“Als jochie speelde ik al met een kraanwagentje in de zandbak. Toen zag ik mezelf ook later op zo'n grote kraan werken. Die droom is uitgekomen: ik werk al zeven jaar als kraanmachinist. Sinds kort werken we met een nieuwe metaalpers. Mijn werk is niet veel veranderd, ik zorg er nog steeds voor dat het schroot in de pers terecht komt. Maar de machine zelf is wél anders.

Vroeger knipte een schrootschaar al het materiaal in stukken. Nu perst de metaalpers aluminium schroot tot kleine pakketjes. Ik vind het mooi om te zien dat ik er iets groots ingooi en dat het er compact uitkomt. Het heeft ook veel voordelen: we kunnen nu grotere aantallen verwerken en vervoeren. De CO₂-uitstoot is dus lager en het is makkelijker te verkopen. Deze

pakketjes gaan naar verschillende fabrieken die ze omsmelten om er weer iets nieuws van te maken. Het is een mooie manier van recyclen. Het doet me wel iets om met zo'n grote, krachtige machine te werken. Ja, dan voel ik me best stoer.” □

